

RELATO INSTITUCIONAL FACULDADE FLAMINGO

Março/2026

São quase 60 anos de história - Desde 1969, transformando vidas pela Educação

As atividades educacionais da Mantenedora tiveram início em 1969, no centro da cidade de São Paulo, com curso preparatório aos exames de “Madureza”. O sucesso deste curso fez-se sentir em pouco tempo, obrigando a empresa a ampliar seu espaço físico, incorporando à sede localizada inicialmente a Av. General Olímpio da Silveira, 3 (três) novas unidades, respectivamente, à Rua das Perdizes, à Av. Francisco Matarazzo e à Rua Catão (Shopping Center Lapa), todas no município de São Paulo. Em 1973, com o nome fantasia de Colégio Flamingo, passou a funcionar como instituição regular de ensino, mantendo suplência de 1º e 2º graus e educação profissional (níveis básico e técnico).

O Colégio Flamingo foi a primeira instituição de ensino do Estado de São Paulo a promover cursos supletivos regulares devidamente autorizados pela Secretaria Estadual de Educação. Em 1989, obteve autorização para funcionamento dos ensinos fundamental e médio. Em 1994, a unidade da Avenida Francisco Matarazzo passou a denominar-se Colégio das Américas mantendo os cursos regulares dos ensinos fundamental e médio e cursos de educação profissional. A unidade da Rua Catão manteve o nome de Colégio Flamingo, ministrando curso supletivo regular de níveis fundamental e médio e cursos técnicos.

Em 2000 - Início da Faculdade Flamingo

A experiência da Mantenedora, acumulada por mais de 20 anos desde 1973, em cursos profissionalizantes, nas áreas de administração, informática, eletrônica e outras constituiu a base de conhecimentos para iniciar a oferta de cursos superiores nas diversas áreas do saber. Em 2000, atendendo à crescente expectativa de seu alunado e à vocação de seus sócios, a Mantenedora obteve do Ministério da Educação, com parecer aprobatório do Conselho Nacional de Educação, o **credenciamento da Faculdade Flamingo**, com o curso de Administração de Empresas, que já no 1º ano de seu funcionamento teve todas as suas vagas preenchidas.

Em 2001, obteve do Ministério da Educação, por meio da então SEMTEC – Secretaria do Ensino Médio e Tecnológico, com parecer aprobatório do Conselho Nacional de Educação, os credenciamentos do Centro de Educação Tecnológica das Américas, com sede à Av. Francisco Matarazzo, e Centro de Educação Tecnológica Flamingo, com sede à Rua Catão, que, por circunstância do Decreto nº 5.225, de 1º de outubro de 2004, passaram a ser denominadas **Faculdade de Tecnologia das Américas e Faculdade de Tecnologia Flamingo**, respectivamente, oferecendo cursos de tecnologia, nas áreas de comércio, gestão e informática. Em 2004, os cursos de tecnologia mantidos pelas Faculdades de Tecnologia das Américas e Flamingo foram reconhecidos. Ainda em 2004 tiveram início os cursos de pós-graduação da Faculdade Flamingo, com as turmas de Gerenciamento Estratégico da Cadeia de Suprimentos e Gestão de Pessoas e Talentos e, em 2005, as turmas de Gestão em Tecnologia da Informação e Marketing Estratégico. Neste mesmo ano foi autorizado pelo Ministério da Educação o curso de Ciências Contábeis para a Faculdade Flamingo. No ano de **2006, em parceria com a Universidade Norte do Paraná**, iniciaram-se os cursos superiores a distância, que foram ofertados até agosto de 2011 com a

conclusão da última turma de Pedagogia. O contrato foi rescindido em março de 2009 devido a incompatibilidades operacionais. No ano de 2007, a Faculdade de Tecnologia Flamingo obteve a autorização para o curso de Automação Industrial, na área de Indústria, obteve o reconhecimento do curso de Gestão da Qualidade e recebeu duas visitas in loco de especialistas do Ministério da Educação, com vistas à autorização do curso de Educação Física – licenciatura plena, autorizado em abril de 2008. Em decorrência das diferentes denominações para a Instituição conforme o tipo de ensino oferecido: Faculdade Flamingo – cursos bacharelados e pós-graduação; Faculdades de Tecnologia das Américas e Flamingo – cursos de tecnologia; Colégio das Américas – ensinos fundamental e médio regulares; Colégio Flamingo – ensino técnico integrado ao médio, a mantenedora passou a reunir todas as denominações e a divulgar o nome fantasia: Grupo Educacional Flamingo. Ainda no ano de 2007, com a finalidade de integrar a sua organização acadêmica, a Flamingo 2001 – Curso Fundamental solicitou ao Ministério da Educação a unificação de suas mantidas (Faculdade de Tecnologia das Américas, Faculdade de Tecnologia Flamingo e Faculdade Flamingo), aprovada por meio da Portaria SESU nº 114, de 08 de fevereiro de 2008 e publicada no DOU de 11 de fevereiro de 2008. **A Faculdade Flamingo assumiu responsabilidade integral pelos cursos superiores e de pós-graduação** em funcionamento e regularmente autorizados nas instituições unificadas, garantindo a manutenção e melhoria da qualidade dos mesmos, a continuidade de sua oferta e a manutenção de todos os registros acadêmicos, sem prejuízo para os alunos regularmente matriculados. Foram então declaradas extintas a Faculdade de Tecnologia das Américas e a Faculdade de Tecnologia Flamingo.

Em junho de **2007**, a Mantenedora firmou **Convênio Cultural e Científico com a Universidad de Santiago de Chile** visando ampla e recíproca troca de informações e experiências entre professores e alunos, contribuindo para o enriquecimento e aprimoramento na formação acadêmica. Em 2008, foram estruturados os cursos de extensão acadêmica nas diferentes áreas ofertadas em nível superior e foram ofertados mais alguns cursos de Pós-graduação. Ainda nesse ano, o MEC autoriza o curso de Pedagogia, gerando a portaria de autorização nº 1068 de 15/12/2008 e reconhecimento do curso de Ciências Contábeis, sob portaria de reconhecimento nº 941 de 15/07/2009, e pleiteávamos o credenciamento de mais uma unidade acadêmica localizada no bairro da Lapa, bem como a autorização do curso de Engenharia.

O ano de **2008** foi marcado com a definição de um **novo modelo organizacional** pautado na conquista continuada da excelência de ensino e atendimento. Iniciado em 2007, com o mote “renovAÇÃO – a conquista da maturidade gerencial e da qualidade de execução das tarefas”, todos os departamentos revisaram suas responsabilidades. Em 2009, a Faculdade Flamingo iniciou o semestre letivo envolta na renovação da gestão, permeada pelos valores de: Responsabilidade Social, Compromisso com a Qualidade, Clareza nas Responsabilidades, Transparência, Aprendizado Continuo, Trabalho em Equipe e Olhar Humano. Traduzindo a visão institucional delineada pela equipe administrativo-pedagógica: “Ser reconhecida e intensamente procurada pelos públicos dos diferentes cursos oferecidos devido à qualidade de ensino e atendimento e tornar-se, como consequência, referência de gestão administrativo-pedagógica.” Neste ano, inaugurou-se a nova sede para a Unidade Lapa, localizada à Rua George Smith, 122, bairro da Lapa, São Paulo, SP.

Durante os anos de **2009 a 2012**, as práticas andragógicas foram aprimoradas tanto no âmbito de infraestrutura de apoio quanto nos pressupostos e procedimentos. Todos os PPCs foram atualizados considerando os estudos sobre **as necessidades e expectativas do mercado de trabalho em relação ao perfil dos egressos**; as matrizes curriculares foram minuciosamente analisadas a fim de possibilitar ao aluno flexibilidade no fluxo de formação e explicitar os objetivos propostos para cada módulo; os documentos reguladores para as práticas internas de diversos componentes curriculares

foram reelaborados, implantou-se o **Ambiente Virtual de Aprendizagem** possibilitando, *on line*, a construção do conhecimento e a comunicação entre os membros da comunidade acadêmica; houve um incentivo à pesquisa, culminando no lançamento da Revista Inovação e Tecnologia, RI.

Em 2010, a IES teve a sua qualidade confirmada obtendo o **recredenciamento** sob a Portaria nº 638 de 18/05/2012 publicada no DOU de 21/05/2012, **com conceito 4**. Nesse período também a Instituição teve o **reconhecimento de todos os seus cursos renovados**, com exceção de Pedagogia, Educação Física e Gestão Comercial que obtiveram a Portaria de Reconhecimento. Em todos esses processos avaliativos os conceitos obtidos foram entre 3 e 4.

Foi implantado o **Programa de Apoio Pedagógico ao Discente**, com os Projetos de Nivelamento Pedagógico e de Desenvolvimento ao ENADE. Para tanto foi lançada a primeira coleção de livros produzida pela equipe docente da IES. Em 2011, fundou-se a **Empresa Junior**, inicialmente liderada pelos alunos do Curso de Tecnologia em Automação Industrial, mas previsto em seu Regimento o envolvimento dos diferentes cursos na gestão e desenvolvimento de projetos.

Em 2013 consorciou-se a **Sthem Brasil, uma rede colaborativa entre instituições de ensino superior com o objetivo de investir na formação de professores**, fortalecer o engajamento e melhorar o aprendizado dos estudantes, através das **metodologias ativas**. Para fortalecer esta iniciativa, constituiu um grupo, denominado Addere, voltado aos estudos e pesquisas neste tema, culminando numa proposta de formação continuada de professores e na estruturação e oferta de cursos de Pós-graduação em metodologias ativas. Ainda nesse ano, adentrou à gestão acadêmica o Prof Ms Winston Toshiji Sonehara e a Profa Ms Érica S. P. Ardito deslocou-se para o Conselho Administrativo da Mantenedora. Sob nova gestão, almejava-se o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados, traduzindo a Missão e valores estabelecidos pela IES. Nesse mesmo ano inicia-se a oferta de **cursos de pós-graduação lato sensu** sob Resolução Interna nº 03/2013, passam, então a ser ofertados os cursos de MBA em Controladoria e Auditoria, MBA em Gestão de Projetos com Práticas PMI, MBA em Liderança e Talentos, MBA em Logística e Supply Chain, MBA em Tecnologias da Informação.

No ano seguinte, ampliou-se o portfólio de cursos de *lato sensu*: MBA em Gestão Empresarial, MBA em Marketing Estratégico, MBA em Psicopedagogia e MBA em Pedagogia Empresarial. No ano de **2014** inicia-se o processo de **implantação do sistema para Gestão Acadêmica o TOTVS** que corre de modo paulatino até o ano de 2015 quando o sistema passa a ser utilizado como único sistema para gestão. Com a implantação desta ferramenta os dados relativos à vida acadêmica da IES passam a ser geridos de modo automatizado em único sistema, de modo a obter melhor qualidade dos dados e agilidade na pesquisa de informações.

Nos anos que seguiram os cursos ofertados nas unidades Barra Funda e Lapa obtiveram renovação de reconhecimento com conceito satisfatório. Em especial os cursos de Engenharia da Produção e Gestão de Processos Industriais obtiveram autorização para serem ofertados sem a necessidade de visita *in loco*, dado o bom desempenho do curso de Automação Industrial.

No ano de **2016**, a Profa. Dra. Sandra Puga assume a direção geral da instituição. No primeiro semestre deste ano foram realizadas ações de melhoria da qualidade no atendimento aos alunos e professores, por meio do envolvimento e fortalecimento do papel dos coordenadores de curso. Realizou-se a acolhida dos alunos ingressantes com a participação do ilustríssimo fundador da Instituição e mantenedor Prof. Francisco Pinto. Dentre as ações de melhoria implementadas, destaca-se neste primeiro semestre a distribuição do manual do aluno de bolso, uma versão reduzida do manual do aluno com orientações sobre os canais de comunicação e esclarecimentos sobre as

principais dúvidas dos estudantes. O sistema de avaliação da aprendizagem foi revisado e discutido com o corpo de coordenadores pedagógicos. Dentre os objetivos do novo sistema de aprendizagem destaca-se a autonomia atribuída ao docente para preparação das avaliações continuadas de acordo com o perfil da turma, a implementação da avaliação integrada, a qual visa o fortalecimento da integração dos conteúdos, **a formação da visão holística e a competência analítica do aluno, além do estímulo para o protagonismo** tão necessário nos dias de hoje. O novo sistema de avaliação também propicia a preparação do aluno para educação continuada e para realização de exames que utilizam o conceito de **avaliação contextualizada e formativa**. Também proporcionou o melhor aproveitamento do período letivo para realização de atividades focadas na aprendizagem significativa.

A Faculdade Flamingo filiou-se ao Google for Education e proporcionou a formação de 20 colaboradores para utilização e disseminação do conhecimento e deu origem ao time de “embaixadores Google”. Os membros deste time, em conjunto com a diretoria e coordenadores de curso, planejaram e realizaram a capacitação de aproximadamente 70% do quadro docente da instituição. Então, as tecnologias disponibilizadas pela Google passaram a integrar o rol de ferramentas de apoio ao ensino presencial. Ainda como benefícios desta parceria, a instituição disponibilizou para toda a sua comunidade uma conta de e-mail, isso favoreceu a melhoria da comunicação com seus alunos e professores.

Foi implantado o sistema de autoatendimento, por meio do qual os alunos realizavam diversas solicitações de **serviços acadêmicos via web** por meio de equipamentos disponíveis na área de atendimento ao aluno ou de qualquer outro dispositivo conectado à internet. Ainda no ano de 2016 foi publicada a portaria no. 374 de 08/08/2016 publicada no D.O.U. em 09/08/2016 de **Credenciamento da IES para oferta de cursos na modalidade a distância** e autorização para oferta do curso de Pedagogia.

Em janeiro de 2017 os cursos de graduação têm sua matriz curricular revisada a fim de serem adequados à oferta de disciplinas na modalidade a distância e para atualização curricular. O curso de Pedagogia na modalidade a distância passa a ser ofertado.

Em março de **2017** a IES, representada por seu Presidente, promoveu a revisão do modelo de gestão acadêmica, e conduziu o Sr. João Paulo Alqueres à Direção Geral da instituição. Numa primeira onda de transformações, iniciada em 2017, buscou-se uma organização dos cursos que criasse maior sinergia entre os alunos. Assim, diferentemente da organização encontrada em muitas instituições de ensino superior - onde o currículo se assemelha à organização escolar seriada do ensino fundamental e médio - o **novo Modelo Acadêmico** buscou trabalhar com a inserção de novas práticas educacionais que respeitassem e estimulassem **maior autonomia dos alunos durante o processo de construção do conhecimento**.

Considerando o movimento denominado de "Nova Flamingo", impulsionado por nova equipe de gestores, os cursos de graduação foram repensados e reconstruídos sob esse novo modelo acadêmico. A concepção da matriz curricular tomou como base o que a maior empresa internacional de inovação, a IDEO, chama de Desenvolvimento Profissional em T onde o aluno constrói seus conhecimentos técnicos, conceituais e socioemocionais.

Utilizando-se das potencialidades das metodologias ativas, o que inclui o ensino híbrido, que recorre ao desenvolvimento de atividades presenciais e outras a distância. **Com a participação ativa dos colegiados, os cursos foram remodelados em módulos com viés de formação de competências**. Cada módulo apresenta-se com até quatro disciplinas de formação aderentes aos

objetivos do módulo, disciplina de Humanidades associada diretamente à formação delineada no Fórum Econômico Mundial, disciplina de apoio pedagógico em Língua Portuguesa e Matemática e o projeto integrador, que tem como finalidade desenvolver atividade que integre e contextualize os conteúdos-chaves das disciplinas de formação do módulo. As novas matrizes curriculares para todos os cursos de graduação, entrando em vigor aos ingressantes a partir do 1o semestre de 2018, foram elaboradas em sinergia com os demais cursos de graduação, possibilitando ao aluno prosseguir em sua formação profissional aproveitando quase ou integralmente as competências já adquiridas e conquistando em curto tempo uma segunda graduação. No 1o sem de 2018 implantou-se o Qmágico, como plataforma de LMS, inteligência artificial, cadernos digitais, possibilidade de provas on line e dados em tempo real, vasto banco de questões, relatório com perfil de aprendizagem. No 2o sem de 2018, a atualização das matrizes de todos os cursos superiores foram concluídas e implantado o modelo acadêmico organizado em módulos por competências, possibilitando, assim, a disponibilização de aproveitamentos de competências para os alunos obterem a segunda graduação imediata ou em 1 ou 2 semestres adicionais.

Em **2019**, adentra à direção geral e acadêmica o prof Ms Alessandro Augusto Pereira. Neste ano, **intensifica-se o programa de estágios e vagas com bolsas de estudos visando a inclusão social às pessoas de baixa renda e imigrantes**. É concluído o requerimento, junto ao MEC, de extinção dos cursos superiores ofertados na Unidade Barra Funda.

Em **2020**, amplia-se a oferta dos cursos de pós-graduação *lato sensu*, passando a vinte e duas opções de cursos nas cinco áreas do conhecimento: negócios, finanças, indústria, TI e educação. E inicia-se a experiência do desenvolvimento de **todas as atividades e processos de atendimento exclusivamente virtuais em decorrência da pandemia**.

A Faculdade Flamingo, em março de 2020, uma semana após o anúncio da obrigatoriedade do isolamento social, aproveitando o expertise adquirido na oferta dos cursos superiores e de pós-graduação na modalidade EAD e a disponibilização do AVA pela plataforma Qmágico, passa a ofertar os conteúdos e atividades de todos os seus cursos pelo AVA com aulas ao vivo, diariamente, pelas ferramentas meet e stream yard. Todos os professores participaram de treinamentos para a apropriação do uso ampliado das ferramentas remotas.

Em **2021**, retorna à Direção Geral e Acadêmica a profa Ms Erica Ardito, em parceria com os coordenadores acadêmicos Profa Dra Lucimar Regina Rodrigues, prof Ms Elida Macedo e prof Ms Deberson Almeida, com o objetivo de aprimorar os processos acadêmicos e administrativos instaurados, renovando-os e atualizando-os, a fim de manter a qualidade de oferta de suas atividades. Principalmente, **institucionalizando os conhecimentos metodológicos adquiridos com a implantação integral da oferta das atividades virtualmente**.

1- aprimoramentos no processo de comunicação, dos alunos com os diferentes departamentos e vice-versa.

- Definindo e centralizando a comunicação pelos canais institucionais: via **whatsapp** - com as mensagens centralizadas em plataforma de gerenciamento; via **videoconferência** por meet em dias da semana e horários semanais, recorrentes, previamente divulgados; via formulário de requerimentos.
- Configurando página no **website** da Faculdade denominada área do aluno, concentrando as orientações importantes para a comunicação e acesso aos informativos da Faculdade.
- Definindo processo de atendimento aos egressos da graduação, relativo ao status de registro

do diploma.

2- aprimoramentos no input de dados acadêmicos na plataforma de gestão Totvs, configurando-os para geração automática de declarações e documentos acadêmicos.

3- aprimoramentos na sistematização de oferta das disciplinas na modalidade EAD: revisão do **design instrucional**, posicionamentos metodológicos, recursos e processos de acompanhamento de desempenho e atendimento pedagógico.

4- ampliação da oferta metodológica para a modalidade EAD, incluindo a opção Flex, que acrescenta atividade presencial mensal relativa ao curso.

5- oferta de módulo de complementação de conteúdo na pós-graduação atendendo à demanda de alunos que buscam ampliar sua especialização.

7- Intensificação da **formação docente em relação à disponibilidade de conteúdo, ferramentas e recursos virtuais**

8- retomado Projeto de orientação para o ENADE aos cursos avaliados em 2021.

9- intensificada a participação do **NDE na revisão dos cursos** e identificação dos aprimoramentos.

10- intensificado o **programa de atendimento psicológico aos alunos, estendendo-se aos colaboradores**, diante dos desafios vividos com a pandemia.

11- intensificado o atendimento às demandas e movimentos inusitados apresentados pelo isolamento social.

12- intensificado o **programa de atividades de extensão, com lives, seminários e workshops na modalidade virtual, on line e gravado**, estendendo-se a um público mais diverso.

Ainda em 2021, foi publicada a portaria de renovação de **recredenciamento da Faculdade na modalidade presencial, com conceito 4**.

No 1o semestre de **2022**, para a graduação na modalidade presencial, inicia-se a retomada gradual das aulas presenciais. Grupo de alunos sinalizam as expectativas de retorno ao presencial, enquanto outros confirmam a identificação com a modalidade a distância e sinalizam interesse em transferirem-se à modalidade a distância. No 2o semestre, confirma-se a retomada integral das aulas presenciais. À esta modalidade, manteve-se o ambiente virtual de aprendizagem, disponibilizando os conteúdos e atividades de estudo e avaliativas. A fim de promover a manutenção do acompanhamento e incentivo ao engajamento dos alunos. Um público de alunos e professores sinalizaram interesse pela **modalidade híbrida**, sob as premissas da sala de aula invertida, o que os estudiosos das metodologias ativas denominam do "**flipped the classroom**".

Retomaram-se os planos de **aprimoramento do espaço físico**, ampliando as opções de salas ambientes: como as salas temáticas, facilitadoras das metodologias ativas, a sala de prática de atividade física, também favorável para dinâmicas de grupos, nova sala para atendimento individualizado, também adequada para simulações de situações de atendimento ao cliente e processos de entrevistas, novo laboratório de anatomia, biologia e química; são revisados e atualizados os recursos dos laboratórios de informática, multidisciplinares da área de indústria e a brinquedoteca. O **programa de desenvolvimento profissional, denominado Acelera**, continuou intensificando as atividades de extensão. Contando com profissionais do mercado de trabalho das

diversas áreas, nesse ano foram ofertados, virtualmente, mais de 20 lives, seminários e workshops abertos também ao público externo, alcançando um público superior a 2000 participantes. Esses conteúdos continuam disponíveis gravados para acesso pela comunidade. Somando-se aos **workshops presenciais de extensão acadêmica** relativos aos cursos na graduação e pós-graduação ofertados mensalmente ao público interessado. Assim como a disponibilização de 9 cursos de extensão virtuais que compõem as trilhas de carreiras do Acelera disponíveis à comunidade e oferta do curso de extensão de Inglês, em parceria com a empresa English Pass.

Quanto ao **incentivo e valorização da Pesquisa, a Revista RIT, Revista Inovação Tecnológica**, cadastrada sob ISSN: 2179-2895 com classificação Capes-Qualis Engenharias III – B3 e Ciência da Computação – C e Indexadores/Portais Gaudeamus - Rede acadêmica para publicação em periódicos, sediada pela Faculdade Flamingo, nos últimos 4 anos publicou 44 artigos científicos, sendo 17 no ano de 2019, 14 no ano de 2020, 11 em 2021 e 6 artigos em 2022, entre 6 a 10 em fase de avaliação pelo conselho editorial. Desses, 5 artigos envolviam alunos e ao menos 20 artigos envolviam docentes da Faculdade.

Os Projetos Integradores presentes em todos os módulos de todos os cursos de graduação continuaram incentivando a construção de conhecimentos relacionados à resolução de problemas e demandas da comunidade. Para dar visibilidade aos projetos, o ambiente virtual da Biblioteca passou a receber os títulos para consulta e ampliar o incentivo para publicações científicas.

O 2o semestre de 2022 iniciou-se com o mote: “**ninguém fica no caminho**”. Aproveitando-nos dos recursos de comunicação conquistados, principalmente, a ferramenta de whatsapp, associada aos aprimoramentos nos controles de acompanhamento de engajamento dos alunos nas atividades acadêmicas e nos canais de comunicação do aluno com os diferentes setores da IES, toda a comunidade docente e de atendimento ao aluno, em parceria com os alunos representantes de turma, assumiram o compromisso de envidar esforços para a manutenção da participação dos alunos nos cursos. Para a modalidade EAD, o contato continuado com os alunos que ficaram mais de 8 dias sem acessar o AVA e as **intervenções acadêmicas, financeiras e até psicopedagógicas** conforme a justificativa apresentada pelo aluno. Para a modalidade presencial, o acompanhamento de frequências às aulas, associado o acesso do AVA e a intervenção aos não assíduos.

Os resultados se mostraram favoráveis, com índice de evasão ao longo do semestre inferior a 10%. Ainda na graduação modalidade EAD:

- Crescimento de 31% no número de alunos matriculados na graduação modalidade EAD;
- 88% das rematrículas confirmadas até o final do mês de agosto, rematrículas não confirmadas estão associadas a dificuldades financeiras ou pessoais, nenhuma por insatisfação;
- sistematizados os encontros presenciais flex - como atividade de extensão - aumento de 200% em relação ao número de alunos no 1o semestre de 2022;
- 146 cadernos de disciplinas disponíveis para a oferta na modalidade EAD atualizados no 1o semestre de 2022. Destes, 21 cadernos de disciplinas também foram atualizados no 2o semestre de 2022, sob design instrucional aprimorado, decorrente de processo de aprimoramento construído entre os discentes, NEAD e docentes.
- Sistematização do atendimento dos professores-tutores: atendimento diário, por videoconferência, chat e fórum.
- Retomada da avaliação final presencial, valorizando as competências traçadas ao módulo

como mais um recurso de aprendizagem.

Na pós-graduação modalidade EAD foram 132 cadernos de disciplinas atualizados entre o 2o semestre de 2021 e 1o semestre de 2022.

Sobre o perfil do alunado na modalidade EAD -Graduação e Pós Graduação:

Locais de moradia coincidem entre as modalidades: 74% dos alunos confirmaram morar na cidade de São Paulo, 6% em Osasco, entre e 2% e 3% residiam em Santana do Parnaíba, Cajamar, Franco da Rocha, Francisco Morato, Carapicuíba, Barueri, Itapevi e de um a dois alunos moravam em outros municípios da Grande São Paulo e Guarulhos.

Quanto à faixa etária, os alunos da graduação na modalidade Ead apresentavam-se com idade superior aos da graduação na modalidade presencial; 28% dos alunos apresentavam-se com idade entre 26 e 35 anos; 23% entre 36 e 45 anos; 21% entre 46 e 55 anos e 18% com idade entre 56 e 65 anos. Comparado à pós-graduação, 31% encontravam-se com idade de 26 a 35 anos ou entre 36 e 45 anos. 12% com idade entre 46 e 55 anos.

Sobre o índice de satisfação e desenvolvimento profissional dos alunos, a coordenação acadêmica da modalidade EAD juntamente com o NEAD foram os principais responsáveis em coletar informações a respeito e fornecerem aos NDEs e a outros setores interessados. O acompanhamento se deu por encontros periódicos com os representantes de turma - representantes discentes dos colegiados de curso -, atendimentos por videoconferência aos alunos em meet semanal, acompanhamento do engajamento e confirmações de matrícula, avaliação da CPA e pesquisas destinadas a este fim.

Sobre a participação dos alunos egressos dos cursos de Negócios no ENADE 2022, foram inscritos 151 egressos dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Gestão Financeira, Gestão Comercial, Processos Gerenciais, Gestão em Recursos Humanos, Marketing, Logística e Gestão da Qualidade. Destes 41 egressos dos cursos na modalidade EAD. Ainda quanto ao processo regulatório de Cursos, foram avaliados os cursos de Tecnologia em Gestão Financeira e Logística, ambos com conceito favorável, aguardando publicação de Portaria; o curso de Engenharia da Produção, com processo avaliativo ainda em trâmite; assim como o Recredenciamento na modalidade EAD.

Quanto ao **NUPE, Núcleo de Pesquisa e Extensão**, como resultado do incentivo e valorização da Pesquisa pela IES, a Revista RIT, Revista Inovação Tecnológica, cadastrada sob ISSN: 2179-2895 com classificação Capes-Qualis Engenharias III – B3 e Ciência da Computação – C e Indexadores/Portais Gaudeamus - Rede acadêmica para publicação em periódicos, sediada pela Faculdade Flamingo, publicou em 31/01/2023, o volume 12 no 2 (2022), com 13 artigos, sendo um deles de autoria de nossos alunos da Graduação e co-autoria do prof Ms Fernando José Lopes e 2 outros artigos de coautoria de nossos docentes da Graduação e Pós-graduação: Prof Ms Rafael Guem Murakami e Prof Ms Fernando José Lopes.

Concomitantemente, envolvendo todos os nossos alunos da graduação e pós-graduação, foi realizada a Semana Acadêmica e a Jornada dos Trabalhos dos alunos da Pós-graduação, organizada pelos Colegiados de Curso e Coordenadores Acadêmicos, com participação do NUPE e NUDEP. Com atividades presenciais e on-line, o programa contemplou temas de interesse às diferentes áreas e públicos, com participação de palestrantes do mercado de trabalho, dentre eles representantes do SEBRAE, ENEEL e Diretores da Educação Municipal, vislumbrando conteúdos técnicos e outros com foco cultural. O evento contou com a presença do CIEE e outras empresas

trazendo oportunidade de vagas de trabalho e realizando processos seletivos.

Ao longo do semestre, o NUPE também organizou programação de atividades culturais aos sábados, denominadas Sábado com Arte e Cultura. Envolvendo os alunos da Graduação e Pós, estendidos aos familiares, foram promovidas visitas ao: Museu da Língua Portuguesa, Memorial da América Latina e Museu do Ipiranga.

O **NAP, Núcleo de Apoio Psicopedagógico**, atuou com atendimentos pedagógicos a alunos com necessidades especiais decorrentes de questões pessoais como saúde e novas realidades de disponibilidade decorrentes da pandemia.

O **NUPIN, Núcleo de práticas inclusivas**, atuou na atualização dos recursos de acessibilidade tecnológica na Biblioteca e Laboratório de Informática e revisão das sinalizações em braile. E o acompanhamento da manutenção da plataforma de acessibilidade ao prédio.

O **NAC, Núcleo de Comunicação Interna**, atuou continuamente no acompanhamento e aprimoramentos dos canais e processos de comunicação. Dentre os canais estão: Whatsapp institucional, telefonia, website- área do aluno, institucional e descontos e benefícios, e-mail institucional e atendimento presencial.

O **NEAD, Núcleo de Educação a Distância**, atuou na sistematização e implementação do modelo assíncrono, no aprimoramento da sistematização da tutoria, no aprimoramento do acolhimento e orientações iniciais para o estudo na modalidade EAD, denominado check in do ingressante, no aprimoramento da formatação do caderno virtual das disciplinas, capacitando os professores e orientando os alunos quanto aos aprimoramentos feitos e no espaço de escuta dos alunos, por meio de seus representantes de turma, a fim de confirmar a qualidade da prática andragógica e identificar os caminhos de aprimoramentos. Neste semestre, o Estúdio de gravação das aulas e “lives” ganhou novo layout e infraestrutura.

A **CPA, comissão própria de avaliação**, realizou a pesquisa, no mês de outubro, junto a toda comunidade acadêmica. E os resultados divulgados em relatório postado no e-mec, envolvendo os coordenadores de curso, coordenadores acadêmicos e gestores das áreas administrativas e divulgado a toda comunidade.

Para os próximos cinco anos, de 2023 a 2027, considerando a nova gestão iniciada em 2021 e o cenário pós-pandemia ainda em construção, projetaram-se :

- O acompanhamento dos cenários que forem se delineando com o fim da pandemia: As possibilidades, de expectativas das comunidade acadêmica e legais, para o ensino híbrido. A apropriação das metodologias virtuais e os caminhos para as inovações relacionadas à inteligência artificial; as adequações de infraestrutura física e de recursos humanos e materiais para o atendimento ao contexto em construção;
- A revisão e aprimoramento das políticas de gestão e de prática acadêmica para conduzir o crescimento e desenvolvimento institucional com qualidade, abarcando os pilares de comunicação e atendimento ao aluno, à comunidade e aos seus colaboradores, de políticas e práticas acadêmicas, incorporando as tecnologias virtuais, e de desenvolvimento institucional sustentável.
- A revisão do PDI anualmente para as adequações e revisões estratégicas de acordo com a apresentação do contexto.
- Dentro desta ótica, algumas ações delineiaram-se:

- Definir e implantar estratégias de ampliação de número de matrículas nos diferentes cursos, de acordo com as expectativas da comunidade;
- Garantir a atualização continuada de seus cursos de graduação, pós-graduação e extensão presencial e a distância, intensificando as ações para o acompanhamento dos indicadores de empregabilidade dos discentes e egressos e estreitando a relação com as empresas, a fim de que seus dados direcionem os planos e as práticas andragógicas.
- Continuar o plano de desenvolvimento da modalidade de ensino híbrido, unindo as possibilidades de estudo autônomo e flexível da modalidade a distância, às potencialidades do desenvolvimento de competências colaborativas mediadas por professores presencialmente;
- Definir e implantar estratégias para ampliar os incentivos à pesquisa e extensão, corroborando para a qualidade de formação acadêmica e de contribuição para a compreensão e desenvolvimento da economia brasileira.
- Definir e implantar estratégias para a conquista e manutenção dos indicadores satisfatórios decorrentes dos processos avaliativos do MEC.
- Definir estratégias para a conquista do Conceito Institucional 4 e a conquista de autonomia para registro de diploma.
- Promover estudo sobre a pertinência de credenciamento da Instituição como Centro Universitário
- Promover estudos sobre potencialidades e possibilidades de abertura dos pólos presenciais para o atendimento aos alunos da modalidade EAD
- Garantir, continuamente, a qualidade de atendimento ao aluno e comunidade pelos diferentes setores da instituição.
- Promover estudo sobre a pertinência de fundar o Instituto Chico, valorizando e intensificando o trabalho de desenvolvimento profissional à comunidade, incluindo projeto de mentoria, e aprimorando o programa social de auxílio ao acesso e permanência no Ensino Superior e ingresso no mercado de trabalho.

Quanto ao ano de **2023**, se evidenciaram os seguintes aprimoramentos:

- Atualização das matrizes curriculares de todos os cursos de graduação, incluindo o Programa de Extensão de acordo com a Resolução CNE/CES nº 7, de 18 de dezembro de 2018 e **implantação do Programa de Extensão nas modalidades presencial e a distância**;
- **Atualização do Sistema Acadêmico**, com as equivalências de matrizes curriculares dos alunos em andamento e conclusão das inserções dos aproveitamentos de estudos de alunos em reabertura de matrícula ou advindos de transferência externa;
- **Intensificação do Programa de Apoio Pedagógico** em Língua Portuguesa e Matemática aos ingressantes;
- Aprimoramento dos canais de comunicação aos alunos ingressantes, veteranos e egressos;
- **Aprimoramento da configuração de oferta do material didático virtual** dos cursos de graduação na modalidade EAD para as disciplinas ofertadas no 1o semestre de 2023;
- Manutenção do sistema acadêmico pela TOTVs, do AVA pelo Qmágico, do Google for

education com a aquisição das licenças teaching and learning; do ABC library para acesso ao acervo da biblioteca remotamente;

- Aprimoramento dos recursos de acessibilidade na Biblioteca, Laboratórios de Informática e acesso físico ao prédio e Validação dos recursos de acessibilidade ao deficiente visual disponibilizado pela e na IES por aluno com essa deficiência.
- Revitalização do programa de parceria com as empresas, ampliando as oportunidades de acesso ao ensino superior e aproximando as discussões sobre as expectativas de formação profissional pelo mercado de trabalho nos diferentes segmentos;
- Quanto aos processos regulatórios junto ao MEC, todos os cursos atenderam ao calendário e trâmites do ciclo avaliativo. Para 2023, o Curso de Engenharia da Produção foi avaliado no ENADE.

Referente ao **NUDEP - Núcleo de Desenvolvimento Profissional,**

Em novembro de 2023, a Faculdade Flamingo ampliou parceria com o SEBRAE, inaugurando o **Posto SEBRAE Aqui** para atendimento ao micro e pequenos empresários da região, inclusive da comunidade acadêmica, e intensificando a contribuição para o desenvolvimento regional.

Ao longo de todo o ano, foram ofertados Cursos Livres, Lives, Workshops, abertos a toda comunidade, muitos gratuitos, em temas diversificados, inclusive ofertados em parceria com o Sebrae.

Parceria com as empresas na região, a aproximação foi renovada e ampliada, possibilitando, além de condições especiais para os colaboradores das empresas estudarem na Faculdade, discussões sobre o mercado de trabalho, competências profissionais, e vagas de trabalho disponíveis.

A Parceria com o CIEE, Centro de Integração Empresa-Escola, e NUBE - Núcleo Brasileiro de Estágios, bem como com Escolas de Educação Básica Públicas e Privadas, na região, oportunizaram a divulgação de vagas e experiência profissional relativa ao Estágio Supervisionado Obrigatório ou não Obrigatório para a integralização do curso.

NUPE - Núcleo de Pesquisa e Extensão,

Em 2023, a Revista RIT lançou duas edições do Volume 13: a primeira, de junho/julho, contendo 8 (oito) trabalhos, e a segunda, de dezembro, com 7 trabalhos.

Destaca-se que na segunda edição, o professor Fernando Lopes contribuiu para a elaboração do artigo abordando diferentes aspectos, práticas e modelos de avaliação comportamental do trabalho, enquanto o professor Alessandro Rosini, também da Faculdade Flamingo, participou na elaboração do artigo "Planejamento Estratégico na Gestão de Pessoas: Uma Revisão Conceitual".

Nas atividades de Extensão,

Com a Resolução CNE/CES nº 7, de 18 de dezembro de 2018, as matrizes foram atualizadas e todos os cursos receberam o Programa de Extensão em sua matriz curricular.

O ano de 2023 foi marcado pela implantação do programa, uma iniciativa que visa promover a integração entre a academia e a comunidade, contribuindo de forma significativa para o cenário social e profissional, levando o conhecimento produzido na sala de aula, por meio das disciplinas multidisciplinares para além de seus muros, impactando positivamente a sociedade e proporcionando experiências enriquecedoras tanto para os estudantes quanto para as comunidades atendidas.

Sobre a Pós-graduação,

Neste ano, os nossos **cursos de pós-graduação foram repaginados**, projetados para atender às demandas do atual mercado e acompanhar as tendências mais recentes. Assim, os cursos foram cuidadosamente desenvolvidos para oferecer uma experiência de aprendizado inovadora e prática, que prepara os alunos para os desafios do mundo profissional de hoje.

Com um foco renovado nas habilidades e competências mais valorizadas pelo mercado, nosso programa ofereceu conteúdos atualizados e relevantes, ministrados por profissionais experientes e especialistas em suas áreas. Além disso, a metodologia de ensino foi reformulada para promover a aplicação prática do conhecimento, incentivando os alunos a desenvolver soluções criativas e eficazes para os problemas reais enfrentados pelas organizações.

Do NAC - Núcleo de Comunicação,

2023 apresentou-se como a sedimentação dos recursos institucionais de comunicação entre alunos e os setores de atendimento e apoio pedagógico.

NEAD - Núcleo de Educação a Distância,

Em 2023, **o NEAD dedicou-se a dois propósitos principais: aprimorar suas práticas de tutoria e elevar a qualidade dos cadernos assíncronos**. Para alcançar esses objetivos, contou com a colaboração da Professora Dinoelia, com vasta experiência na área.

Em relação à tutoria, houve uma expansão significativa no horário de atendimento. Desde fevereiro de 2023, passou a ser oferecido também nos turnos matutino e vespertino, com a manutenção da plataforma Meet para facilitar o acesso dos alunos e o acréscimo do uso de um Formulário padronizado, destinado ao registro de dados e informações relevantes. Esta ferramenta não apenas formalizou as comunicações, mas também permitiu o acompanhamento e controle mais eficiente das atividades.

Acerca dos indicadores, no primeiro semestre foram 621 alunos matriculados na graduação EAD, sendo 454 nas disciplinas mensais e 167 nas disciplinas assíncronas. Já no segundo semestre foram 475, sendo 310 nas disciplinas mensais e 165 nas disciplinas assíncronas.

Do NUPIN, Núcleo de Práticas Inclusivas,

Em 2023, referente à acessibilidade física, foram promovidas a manutenção da **plataforma elevada de cadeirante e a rampa de acesso e a renovação das indicações nos ambientes para o deficiente visual**.

Em relação aos **recursos de acessibilidade foram ampliados e atualizados**, na biblioteca e laboratório, e a sistematização dos recursos de acessibilidade disponibilizados no ou para o ambiente virtual de aprendizagem.

Os integrantes do NUPIN seguiram com o acompanhamento de alunos com necessidades especiais, intervindo para o adequado aproveitamento no curso.

Da CPA, Comissão Própria de Avaliação,

Em 2023, a CPA aperfeiçoou sua metodologia de trabalho, acrescentando às ferramentas de levantamento de dados, o **Questionário de Desenvolvimento Profissional**, junto aos alunos de todos os cursos. A pesquisa geral realizada no segundo semestre revelou índices bastante positivos quanto a satisfação de toda a comunidade acadêmica, por exemplo, dos discentes respondentes,

91% estão muito satisfeitos com o atendimento da Coordenação, dos Professores, da Secretaria e do Setor Financeiro. 93% estão muito satisfeitos com a qualidade das aulas ministradas, com os objetos de aprendizagem, com os conteúdos trabalhados pelos professores para o aprendizado e crescimento profissional. Mais de 95% revelaram-se muito envolvidos com o Programa de Extensão e Eventos de Pesquisa e Extensão. Quanto aos docentes e profissionais técnico-administrativos estão muito satisfeitos com a instituição e com as oportunidades de crescimento geradas por ela, prova disso, é que esses profissionais permanecem na IES por 10, 25 e até mais de 35 anos. Recebem seus vencimentos em dia, usufruem de bolsas de estudos e de formação profissional.

Atendimento Legal, junto ao MEC,

Em 2023, seguindo o calendário avaliativo, foram avaliados os Cursos de graduação na modalidade EAD quanto ao processo de reconhecimento de curso: Administração, Recursos Humanos, Gestão Financeira, Gestão da Qualidade e Logística e Pedagogia, aguardando apenas o Curso Bacharelado em Ciências Contábeis, programado para 2024.

Publicada a Portaria de reconhecimento para o curso de Logística, os demais estão aguardando a publicação.

Cursos de graduação na modalidade presencial passaram pelo processo de renovação de reconhecimento de curso, e estão aguardando a portaria, os seguintes cursos: Administração, Gestão Comercial, Gestão Financeira, Logística, Engenharia da Produção, Automação, Educação Física.

De 2024 a março de 2026

O ano de 2024 iniciou-se sob o mote acadêmico: **“Construindo o senso de pertencimento”** com o objetivo de identificar **práticas e recursos para a ampliação do engajamento acadêmico**

Novo Sistema de Gestão Acadêmica

Um dos pilares para ampliar o engajamento acadêmico e promover a qualidade do processo de ensino e aprendizagem está relacionado ao sistema acadêmico.

No 2o semestre de 2024, a Faculdade Flamingo realizou a atualização de seu Sistema Acadêmico, substituindo as plataformas anteriormente utilizadas (Qmágico e TOTVs) pela plataforma Gennera.

As plataformas anteriormente adotadas operavam de forma separadas, o que demandava o acesso, por alunos, professores e demais equipe, a ambientes distintos para consulta de informações acadêmicas e realização de atividades pedagógicas, assim como a visão fragmentada dos dados gerenciais.

Com a **implementação do sistema Gennera, passou-se a contar com um ambiente integrado de gestão acadêmica e de aprendizagem**, permitindo a centralização das informações e ambiente virtual do processo de ensino e aprendizagem em uma única plataforma.

No ano de 2025, foi o período de amadurecimento sobre as potencialidades do sistema, tanto no âmbito pedagógico, de atendimento, quanto administrativo. Foram implementadas **melhorias no Portal do Aluno, com foco em proporcionar maior autonomia e agilidade no acesso às informações acadêmicas e interação** eficaz no ambiente virtual de aprendizagem.

Nesse novo ambiente, os estudantes passaram a ter acesso ao espaço denominado “Sala de Aula”, no qual são disponibilizados o programa de estudo das disciplinas ofertadas na modalidade EAD,

incluindo materiais didáticos, orientações acadêmicas e atividades pedagógicas.

O sistema também possibilitou acesso ágil e autônomo a documentos acadêmicos, como declarações, boletins semestrais e histórico de informações referentes aos semestres em curso e períodos anteriores.

No **website institucional, na Área do Aluno**, centralizaram-se serviços da Faculdade que contribuem para a formação acadêmica e profissional do aluno. Foram inseridos, o acesso aos cursos livres, duplo diploma e certificação, opções de pós-graduação, vagas de estágio e emprego e o programa fidelidade com incentivo ao desenvolvimento do aluno. As páginas dos cursos foram atualizadas com informações mais detalhadas.

Em 2026 iniciamos, com o **canal de atendimento ao aluno pelos diferentes setores centralizado no Portal do Aluno**, mantendo os grupos de whatsapp como um apoio à comunicação e ferramenta de engajamento.

Esse canal de atendimento é um chat assíncrono que possibilita o atendimento a dúvidas e informações de forma individualizada, e permite a agilidade e o acompanhamento do status das demandas pelos alunos e pelos setores.

O recurso de formulário (Forms) da plataforma passou a ser utilizado para concentrar as solicitações de documentos acadêmicos junto à secretaria, com a possibilidade de emissão automática de boleto quando envolve taxa de emissão.

O **recurso de comunicado institucional** passou a ser sistematizado e institucionalizado como recurso de aviso entre a Faculdade e o Aluno.

No website institucional, foram reforçadas as orientações destinadas aos alunos, com atualização periódica de informações relevantes sobre processos acadêmicos, prazos institucionais e comunicados importantes, garantindo maior acesso às informações e maior transparência nos procedimentos acadêmicos.

A **página de diploma foi atualizada** com orientações e consultas específicas aos alunos concluintes.

O recurso de Whatsapp se tornou ferramenta de ampliação do engajamento dos alunos, tornando-se mais um recurso pedagógico.

Formação de Professores,

Sob o mote acadêmico, **“Construindo o senso de pertencimento - práticas e recursos para a ampliação do engajamento acadêmico”** o programa de formação de professores buscou ampliar e aprofundar as informações sobre os alunos, experiências prévias, expectativas e perfil, e objetivos do módulo e disciplina, bem como os recursos facilitadores de comunicação e acompanhamento do desempenho dos alunos, a fim de aproximar os alunos às metodologias de ensino e aprendizagem em que têm mais afinidades e permitir trilhas mais personalizadas de aprendizagem.

Em parceria com o NEAD, o programa personalizou a capacitação docente, de apoio acadêmico e administrativo para o novo sistema acadêmico e impulsionou estudos e análises sobre os recursos disponíveis e aprimoramentos no design instrucional para os ambientes virtuais das disciplinas.

NEAD, Núcleo Multidisciplinar de Educação a distância,

Formado por equipe multidisciplinar, esse núcleo tem como responsabilidade **construir um posicionamento pedagógico para a modalidade de oferta da educação a distância**, para tanto

ele é formado por profissionais da área pedagógica e de TI acadêmico.

As premissas das ações do NEAD estão pautadas em **3 pilares**:

1- A modalidade EAD deve desenvolver **estratégias e recursos didático-metodológico para que os objetivos de aprendizagem de uma disciplina, um curso, uma atividade sejam alcançados.**

2- A **acessibilidade** deve estar tanto no acesso ao ambiente virtual de aprendizagem quanto no programa de estudos, devendo estar disponível a qualquer hora, acessado de qualquer lugar (desde que tenha internet), por diferentes dispositivos e com a diversidade de recursos na interação e nos objetos de aprendizagem.

3- **Conteúdo de ensino + processo de aprendizagem + comunicação + acompanhamento de engajamento devem caminhar juntos:**

O Conteúdo didaticamente bem selecionado e organizado - com a diversidade de recursos que atenda aos diferentes estilos de aprendizagem

+ A organização do Ambiente Virtual - seguindo uma formatação que facilita a compreensão do papel do aluno na sua aprendizagem e a auto organização e autogerenciamento

+ A comunicação institucional bem desenhada e conhecida pelos alunos, composta por diferentes canais - Tutoriais, canais de atendimento ao docente e interação entre pares

+ Recursos de acompanhamento do processo, ampliação de engajamento e intervenções ao longo do processo.

O NEAD está atento a manter os 3 pilares sustentando o acesso e design do novo sistema acadêmico.

Orientando e apoiando continuamente a equipe docente, discente e de apoio acadêmico.

E em parceria com a CPA, acompanhando o índice de satisfação dos alunos e professores, somando-se a análise dos indicadores de engajamento e desempenho disponibilizados pelo Sistema.

Quanto ao Decreto nº 12.456, de 19 de maio de 2025, instituiu a nova política de Educação a Distância (EaD), o NEAD está atento e envolto aos estudos de adequações e aprimoramentos para atender as diretrizes da nova legislação EaD, de maio de 2025 e posteriores.

Durante o prazo estabelecido, novas atualizações, ajustes metodológicos e reorganizações das atividades presenciais, síncronas e assíncronas ainda serão realizadas, assegurando o atendimento integral às diretrizes legais e o fortalecimento da articulação entre teoria e prática na formação docente.

o NAC - Núcleo de Atendimento e Comunicação

A Faculdade Flamingo tem este núcleo constituído para trabalhar em parceria com os diferentes setores de atendimento acadêmico e administrativo. Como o NEAD bem definiu, o pilar comunicação é essencial para o engajamento da comunidade acadêmica às experiências e atividades pensadas pela Faculdade ou necessárias pelos usuários.

O Núcleo avalia e implementa recursos e processos para o atendimento e canais de comunicação eficazes.

A premissa é oficializar os canais de comunicação e de atendimento da instituição. Por isso, o Núcleo

propôs a centralização dentro do Portal do Aluno, com possibilidade de acompanhamento do status entre os interlocutores e memória do histórico de conversa. E concentra no website a comunicação de todos os canais institucionais.

Em paralelo, mantém profissionais responsáveis na interação nas redes sociais e nas plataformas abertas ao público. No Reclame Aqui está avaliada como “Presta um ótimo atendimento”. No Google, a Faculdade Flamingo tem recebido a frequência de 5 estrelas.

O NAC está atento à facilidade de identificar os canais oficiais da Instituição, ao tempo de resposta, ao índice de satisfação após o atendimento, ao volume de chamados e à análise de conteúdos recorrentes.

Em 2026,

São os públicos de interação com a Faculdade Flamingo:

- Alunos regularmente matriculados na Graduação Presencial, na Graduação EAD, na Pós-graduação e Cursos Livres - interação com o acadêmico, secretaria, financeiro, entre pares.
- Ex-alunos das diferentes modalidades - interação com a secretaria (documentações acadêmicas e acesso a consulta pública de diploma registrado), financeiro, matrícula (reabertura, novas certificações).
- Novos Alunos - interação com setor de matrícula e acadêmico
- Docentes atuantes - interação com o acadêmico e núcleos, entre pares
- Docentes atuantes ou não e colaboradores atuantes ou não - departamento pessoal
- Empresas - interação com o acadêmico, NUDEP e setor de parcerias

O ano de 2026 disponibiliza os **seguintes canais institucionais de comunicação:**

- Website - www.faculdadeflamingo.com.br - Fale Conosco no cabeçalho e Rodapé - orientam os canais de comunicação dos setores para os diferentes públicos e cada página disponibiliza os canais relativos ao público de interesse.
- Website - <https://www.faculdadeflamingo.com.br/area-do-aluno> - Centraliza as informações e orientações de interesse aos alunos ativos, formandos e egressos

O website é referência de divulgação dos canais de comunicação com os setores e assuntos.

Por isso, o NAC mantém uma revisão e atenção rigorosa na sua atualização.

Ao aluno, o acesso ao Portal do Aluno se dá por página no website, incentivando o aluno a navegar pelas orientações importantes atualizadas semanalmente e pelos serviços e atendimentos disponíveis.

O **Portal do Aluno** - disponibilizado aos alunos matriculados - concentra o acesso a **declarações acadêmicas, boletim de notas e faltas, o AVA - ambiente virtual de aprendizagem - personalizado com o programa de estudo para cada disciplina, os canais de interação com os diferentes setores de interesse ao aluno, o ambiente de comunicado institucional** dos setores com o aluno individualmente ou no grupo de disciplina, módulo, curso, modalidade. Aprimorado continuamente para possibilitar o engajamento do aluno em seu processo de aprendizagem.

Para ex-alunos, como não têm acesso ao Portal do Aluno, a comunicação com os setores ficam disponíveis no website - páginas área do aluno e diploma.

Somados a este canal, alunos e público em geral contam com a possibilidade de atendimento

presencialmente e por telefone. Os setores financeiro, de matrícula e parceria contam também com o canal de whatsapp. Assim como o setor acadêmico na modalidade a distância mantém grupos de whatsapp para incentivar e facilitar a interação entre alunos e acadêmico.

E como canal de comunicação de última instância, disponibiliza a ouvidoria, em canal divulgado no rodapé de todas as páginas do website.

Quanto à metodologia de comunicação interna entre os setores, possibilitando a troca rápida de informações úteis e a agilidade na resolução de casos específicos, todos os setores estão conectados em grupo de whatsapp.

o NAP - Núcleo de Apoio Psicopedagógico

Preocupados em **contribuir cada vez mais para o adequado envolvimento dos alunos no curso**, a fim de mitigar as dificuldades e ampliar as competências de leitura e produção de textos e raciocínio lógico-matemático, o programa de apoio pedagógico em português e matemática presente na matriz curricular de todos os cursos de graduação, no novo formato apresentado na matriz 2023-1, após seu primeiro ano de desenvolvimento, iniciou, em 2024, o processo de aprimoramentos a fim de conseguir acompanhar por meio de atividades diagnósticas o desempenho do aluno e as necessárias intervenções.

Percebeu-se que o principal diferencial está na oferta dos componentes Língua Portuguesa e Matemática introdutórios. Para a modalidade EAD, o formato de oferta dos apoios introdutórios ficou distribuído em 1 ano, uma disciplina em cada semestre. Enquanto no Presencial, o formato de oferta ficou concentrado no primeiro semestre. De qualquer forma, para ambas as modalidades, o apoio pedagógico introdutório caracteriza-se também como uma atividade de acolhimento ao aluno ingressante.

Como extensão aos componentes de apoio pedagógico, a equipe de professores de Língua Portuguesa e Matemática, dedicam momentos, de forma voluntária ou atribuída, a encontros, presenciais ou virtuais, de reforço pedagógico aos alunos interessados.

Desde 2024, o Programa de Ampliação das competências leitoras e consolidação dos conhecimentos adquiridos ao longo do curso, alcançou o engajamento dos professores, de todos os cursos e módulos. Conhecido internamente pelo nome de Projeto ENADE, é liderado pela profa Dra Gina Miranda e conduzido em parceria com as coordenações dos diferentes cursos. O Programa prevê a capacitação docente para a introdução de questões aos moldes das aplicadas no ENADE nas atividades avaliativas de todas as disciplinas dos cursos de graduação, tanto na modalidade presencial quanto a distância. Bem como a capacitação discente, contribuindo para uma revisão de conteúdo e possibilitando um preparatório para participação em concursos e processos seletivos públicos ou privados que utilizam avaliações no formato de múltipla escolha e dissertativas.

O Programa de workshops presenciais, iniciado como uma atividade de extensão, liderado pela coordenadora do NAP, a professora e psicóloga Liliane Monay, nos últimos três anos configurou-se como um programa de autoconhecimento, autodesenvolvimento e coaching coletivo de carreira. Ofertado gratuitamente aos alunos da graduação e pós-graduação EAD e aberto, sob inscrição, à participação dos alunos da graduação presencial, o programa desenvolve 9 encontros presenciais aos sábados ao longo de cada semestre. Os temas de 2025 foram: Relacionamentos Tóxicos e Dependência Emocional, Ansiedade e Pensamento Acelerado, Comunicação Assertiva, Autoconhecimento por meio das artes, Gerenciando Conflitos, Rumo ao Futuro. E inicia 2026 com o foco em Soft Skills.

Concomitantemente, aos programas sistematizados de apoio psicopedagógicos aos alunos, o NAP, por intermédio da coordenação acadêmica e apoio acadêmico, mantém-se à disposição dos alunos para orientações e identificação de atendimentos personalizados a serem encaminhados ao NAP e NUPIN.

O NUPIN - Núcleo de Práticas inclusivas

O Núcleo, liderado pelos coordenadores acadêmicos, em parceria com o NEAD, nas atividades a distância, seguiram motivados a promover o atendimento personalizado às necessidades dos alunos, promovendo e orientando as adaptações pedagógicas e flexibilizações curriculares específicas nas diferentes modalidades de ensino.

No tocante à acessibilidade, nos anos 2024 e 2025, foram realizadas manutenções na plataforma elevada para cadeirantes e na rampa de acesso, além da renovação de sinalização para deficientes visuais. Ampliação e atualização dos recursos na biblioteca e laboratórios de Informática, incluindo a sistematização de ferramentas de acessibilidade para o ambiente virtual de aprendizagem. Disponibilização de cadeiras para obesos.

Em 2026, ampliam-se e sistematizam as práticas inclusivas, sob a ótica do acolhimento individualizado e o cuidado para a orientação e acompanhamento salutar da convivência social, a fim de propiciar um ambiente cada vez mais inclusivo.

Foi iniciada uma curadoria no acervo da Biblioteca, pesquisando-se e incluindo-se obras em PDF para consulta virtual dos alunos com as possibilidades dos recursos de acessibilidade em áudio e zoom.

E segue com o aprimoramento das práticas de acolhimento e orientação docente e social, propiciando acesso, permanência e desenvolvimento para todos os alunos

O Núcleo assume o compromisso em dedicar-se às seguintes propostas, em parceria com os demais núcleos de apoio acadêmico, para 2026-2027:

- Capacitação Docente: Implementar a formação continuada em Neuroeducação para que os professores saibam identificar sinais, diferenciar os transtornos e aplicar estratégias de práticas inclusivas em sala de aula.
- Fortalecimento do NAP (Núcleo de Apoio psicopedagógico): Formalizar e estruturar o núcleo para atuar como peça-chave no processo inclusivo, sendo responsável por:
 - Realizar a escuta ativa e elaborar um Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) para cada aluno com laudo.
 - Mediar e documentar a comunicação entre família, aluno e corpo docente.
 - Sugerir e acompanhar as adaptações curriculares e avaliativas e metodológicas:
 - Fragmentação de tarefas: Dividir atividades complexas em etapas menores e mais objetivas.
 - Diversificação avaliativa: Permitir que o aluno demonstre conhecimento em diferentes formatos (oral, prático, audiovisual), não apenas em provas escritas.
 - Recursos multissensoriais: Utilizar jogos, simulações e materiais manipulativos para facilitar a compreensão.
 - Acolhimento na Prática: Reforçar o acolhimento por meio da organização do espaço e da rotina, criando um ambiente de sala de aula previsível para reduzir a ansiedade e

estabelecendo um canal de suporte imediato para situações de crise, em parceria com o NAP.

- Análise continuada e sugestões de intervenções para a infraestrutura física acessível.

NUPE - Núcleo de Pesquisa e Extensão

As ações de promover a extensão e pesquisa estão mostrando resultados fruto do incentivo e valorização do Núcleo, em parceria com os demais núcleos acadêmicos.

A Semana Acadêmica, organizada semestralmente, conquistou a

Os componentes de Extensão, presentes nos cursos de graduação, ao final do primeiro ano de desenvolvimento, percebeu-se o envolvimento maior dos alunos e a ampliação de percepção de projetos e ações de aplicação dos conhecimentos do curso em benefício da comunidade. Os módulos com Projetos Integradores seguiram com o plano de oportunizar a interrelação entre os conteúdos do módulos em projetos de estudos e pesquisa..

As matrizes curriculares dos cursos de Bacharelado foram atualizadas com novo componente de Metodologia Científica, assíncrono.

A Revista RIT, Revista Inovação Tecnológica, cadastrada sob ISSN: 2179-2895 com classificação Capes-Qualis Engenharias III – B3 e Ciência da Computação – C e Indexadores/Portais Gaudeamus - Rede acadêmica para publicação em periódicos, sediada pela Faculdade Flamingo, vem publicando duas edições anuais, promovendo a disseminação do conhecimento acadêmico, contando com a participação de alunos e professores da Faculdade Flamingo.

O Programa Acelere sua carreira organiza e centraliza numa única página no Website da Faculdade Flamingo, opções de cursos de pequena duração, oficinas e palestras, no formato digital, on line ou presencial, relativos às diferentes áreas de oferta de seus cursos. Essas atividades são formatadas e desenvolvidas pela equipe docente da Flamingo, ou por órgãos de classe ou em parceria como a com o Sebrae.

Abertos a todos os alunos, e em alguns casos estendidos aos familiares, integram ao calendário acadêmico, as atividades extensionistas culturais do Projeto Sábado com Arte e Cultura, idealizadas e conduzidas por professores da Graduação ou Pós-graduação.

A Pós-graduação, com o propósito de ampliar e aprofundar os conhecimentos acadêmico-profissionais, teve o portfólio de seus cursos atualizado e ampliado.

Os cursos passaram a ter a opção de duração de nove meses e foram implementadas modalidades de pagamento.

A qualidade de ensino, aprendizagem e atendimento se beneficiou com a implantação do novo sistema acadêmico, o grupo institucional de WhatsApp consolidou-se como principal canal de comunicação e suporte aos alunos, fortalecendo o relacionamento acadêmico.

Para 2026, estabelece-se como meta estratégica a ampliação do número de alunos matriculados, com foco no fortalecimento institucional, na expansão das atividades acadêmicas e na consolidação dos processos administrativos e pedagógicos implementados nos anos anteriores.

O NUDEP - Núcleo de Desenvolvimento Profissional, caracteriza-se como um braço do NUPE - Núcleo de Pesquisa e Extensão. Tem como objetivo promover a aproximação do mercado de trabalho às experiências acadêmicas, bem como incentivar e acompanhar o desenvolvimento

profissional discente. As ações da Faculdade nos anos de 2024, 2025 e 2026 vêm mostrando uma forte atuação nesse sentido com a solidificação do Programa de Parcerias com empresas e escolas, realizando-se ações externas e firmando parcerias. A faculdade intensificou sua presença "onde as pessoas estão". Desde 2024, vêm visitando empresas e firmando parcerias acadêmicas e de divulgação. Em 2025, participou de Feiras de Profissões de escolas como ETEC Paulistano, PROA, Escola Madre Cabrini, Colégio Boni Consilii para orientar estudantes sobre carreira. Em 2026, a ação se repetiu em escolas como a Escola Alcyr de Oliveira e a Escola Madre.

A parceria com as duas principais organizações brasileiras que atuam como agentes de integração entre estudantes, instituições de ensino e empresas, o **Nube** (Núcleo Brasileiro de Estágios) e o **CIEE** (Centro de Integração Empresa-Escola) vem facilitando a entrada dos alunos Flamingo no mercado de trabalho por meio de **vagas de estágio**. **A parceria abarca a divulgação de vagas de estágio no Portal Virtual de Vagas no website da Faculdade, permanência de stand de atendimento presencial na Faculdade.**

Para o acompanhamento do desenvolvimento profissional dos alunos e egressos, o NUDEP participou da elaboração das questões relativas a este tema no formulário de pesquisa da CPA junto aos alunos ativos e de alunos egressos (no ato da colação de grau) e auxilia nas análises dos dados levantados, propondo novas atividades.

Infraestrutura e Acessibilidade

No tocante à acessibilidade, em parceria com o NUPIN, nos anos 2024 e 2025, foram realizadas manutenções na plataforma elevada para cadeirantes e na rampa de acesso, além da renovação de sinalização para deficientes visuais. Ampliação e atualização dos recursos na biblioteca e laboratórios de Informática, incluindo a sistematização de ferramentas de acessibilidade para o ambiente virtual de aprendizagem. Disponibilização de cadeiras para obesos. Em 2026, iniciou-se uma curadoria no acervo da Biblioteca, pesquisando-se e incluindo-se obras em PDF para consulta virtual dos alunos.

Quanto à infraestrutura física geral, em 2024 e 2025, trabalhou-se na revitalização de todas as carteiras estofadas, tanto nas salas de aulas como nas áreas administrativas. Realizou-se manutenção nas calhas, telhado, caixilhos das janelas e investimentos no sistema de alarmes de incêndio e segurança. Aquisição e instalação de projetores e computadores em todas as salas de aulas; criação e montagem de salas temáticas. Assim como, investimento e atualização dos Laboratórios de Informática com a aquisição de computadores atualizados; troca dos projetores para as aulas. Implementação e aperfeiçoamento de processo de recepção e controle de entrada de pessoas no prédio. Ampliação da capacidade de Internet.

Inicia 2026, com novos espaços ambientes para o curso de Educação Física, ampliação e atualização do parque tecnológico dos Laboratórios de Informática e aprimoramentos nos layouts das salas ambientes e espaços de convivência.

A Secretaria Acadêmica

A Secretaria Acadêmica da Faculdade Flamingo é o setor responsável pela gestão documental e pelos processos administrativos relacionados à vida acadêmica dos estudantes. Entre suas atribuições estão a emissão de documentos oficiais — como históricos escolares, declarações e diplomas —, a organização e manutenção de arquivos físicos e digitais e a garantia do cumprimento da legislação educacional vigente.

Com o avanço das tecnologias da informação, as atividades da Secretaria Acadêmica têm passado por importantes transformações. A adoção de sistemas digitais contribui para maior agilidade nos processos, segurança no armazenamento de dados, sustentabilidade pela redução do uso de papel e maior eficiência na prestação de serviços. Dessa forma, alunos e professores podem acessar informações acadêmicas por meio de plataformas online e ambientes em nuvem.

Entre as principais funcionalidades da Secretaria Acadêmica da Faculdade Flamingo, destacam-se:

Gestão de Documentos: Organização e armazenamento digital de registros acadêmicos, como matrículas, históricos escolares, contratos educacionais e diplomas, garantindo autenticidade e validade jurídica.

Autoatendimento Acadêmico: Disponibilização de plataformas online que permitem aos alunos solicitar documentos, consultar notas, acompanhar sua vida acadêmica e realizar pagamentos sem a necessidade de comparecimento presencial.

Controle Acadêmico: Acompanhamento e registro das atividades acadêmicas, incluindo controle de presença, lançamento de notas pelos professores e organização dos diários de classe em sistemas informatizados.

Comunicação Institucional: Manutenção de canais de comunicação entre a instituição, estudantes e demais envolvidos no processo acadêmico, facilitando o fluxo de informações e a resolução de demandas administrativas.

Para atuar nesse contexto, o profissional da Secretaria Acadêmica deve desenvolver fluência digital, dominando sistemas de gestão acadêmica e compreendendo aspectos relacionados à segurança da informação e à legislação de proteção de dados, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Além dessas atividades, a Secretaria Acadêmica da Faculdade Flamingo é responsável pela organização do processo de Colação de Grau, incluindo a conferência da integralização curricular dos estudantes. Nesse processo, verifica-se o cumprimento de todos os requisitos do curso, como carga horária obrigatória, estágios, atividades complementares e regularidade no ENADE. Após essa verificação, inicia-se o procedimento de registro e emissão dos diplomas digitais, garantindo que todas as etapas estejam em conformidade com as normas do Ministério da Educação (MEC) e com o regimento interno da instituição.

Em síntese nossas Conquistas:

No ano de 2024, a Faculdade Flamingo realizou a substituição de seu Sistema de Gestão Acadêmica, adotando a plataforma Gennera, com o objetivo de tornar os processos educacionais mais ágeis e eficientes, especialmente no que se refere à implantação do diploma digital. Esse período foi marcado por diversas adequações e adaptações por parte da equipe administrativa, docentes e discentes, que passaram a utilizar o novo sistema acadêmico. Durante essa fase de transição, buscou-se manter a eficiência das atividades institucionais, ao mesmo tempo em que foram criados canais de comunicação para aprimorar o atendimento e o suporte aos alunos.

No ano de 2025, os esforços concentraram-se no aprimoramento dos processos e da comunicação com os alunos. A documentação entregue no ato da matrícula, juntamente com o contrato de prestação de serviços educacionais, passou a ser inserida diretamente no sistema Gennera, garantindo a formação do acervo acadêmico digital, embora ainda seja necessária maior conscientização dos alunos quanto à qualidade das imagens enviadas. Também foram revisados os processos de importação de dados do sistema TOTVS para o Gennera, corrigindo inconsistências identificadas. Como resultado dessas melhorias, todos os alunos concluintes receberam seus diplomas digitais dentro do prazo estabelecido pelo MEC, e a Secretaria Acadêmica conseguiu reduzir o tempo de atendimento e entrega dos documentos solicitados.

O ano de 2026 iniciou-se com o aprimoramento da comunicação do aluno com a secretaria, centralizando no portal do aluno, por meio de chat assíncrono e pedido de documentação com emissão automático de boleto (quando envolve pagamento de taxa), armazenando num único ambiente o histórico de atendimento relativo a cada aluno e permitindo a geração de dados estatísticos. Permanece o formato de comunicação interna entre os setores, por meio de grupo de whatsapp, possibilitando a troca de informações úteis e a agilidade na resolução de casos específicos. E o aprimoramento do processo de inserção dos aproveitamentos de estudos deferidos pela Comissão de Curso no Sistema acadêmico, permitindo a identificação das disciplinas aprovadas e a cursar não somente pelo aluno, mas por toda a equipe de secretaria e acadêmica.

Relação das Plataformas em uso:

- Gennera - Sistema Gerencial e Acadêmico
- Solis - Sistema de geração dos Diplomas, históricos e curriculum - integração com a Registradora UNITAU
- Solis - Validador - Sistema de acervo e acesso aos XMLs - consulta pública
- Website Faculdade Flamingo - páginas Área do Aluno e Diploma - orientações dos canais de atendimento e acesso a consulta pública de diplomas registrados
- Acervo Digital - Armazenamento no Google Drive
- Acervo Digital - Armazenamento em Servidor Interno

A CPA - Comissão Própria de Avaliação

Em 2024, a CPA postou o Relatório Integral, relativo ao triênio 2022 – 2024, em 31/03/2024. Após a entrega, seguiu com o seu cronograma habitual e, no segundo semestre do ano, realizou a pesquisa junto aos membros da comunidade acadêmica, contando com a participação de 180 discentes da graduação presencial, EAD e de 16 docentes. Em 2025, a CPA finalizou e postou o 1º. Relatório Parcial do novo triênio 2025 – 2027. Para 2026, a Comissão está se preparando para a entrega do 2º. Relatório Parcial que contará com a participação na pesquisa de 129 discentes, que avaliaram positivamente todas as dimensões pesquisadas e apresentaram sugestões de melhorias que serão refletidas e implementadas pela CPA.

A CPA da Faculdade Flamingo transcende o canal de escuta pela pesquisa formal, estando disponível nos atendimentos presenciais dos diferentes setores, nos canais virtuais, nos quais há profissionais disponíveis para interação e solucionar rapidamente as questões, cumprindo seu papel de escuta pelas mais diversas áreas e se torna um acervo de reclamações, sugestões e propostas, analisa os dados das escutas, leva aos responsáveis e acompanha as correções e melhorias.

Estar como último tópico neste Relato Institucional não foi ao acaso, o relato das conquistas e compromissos firmados pelos diferentes atores da comunidade acadêmica é um movimento incentivado pela CPA e compõem indicadores importantes.

São Paulo, 19 de março de 2026.



Erica Ardito - Diretora Geral e Acadêmica

Em agradecimento a toda equipe acadêmica responsável pela construção dessa história