

RELATO INSTITUCIONAL FACULDADE FLAMINGO

Fevereiro/2024

As atividades educacionais da Mantenedora tiveram início em 1969, no centro da cidade de São Paulo, com curso preparatório aos exames de “Madureza”. O sucesso deste curso fez-se sentir em pouco tempo, obrigando a empresa a ampliar seu espaço físico, incorporando à sede localizada inicialmente a Av. General Olímpio da Silveira, 3 (três) novas unidades, respectivamente, à Rua das Perdizes, à Av. Francisco Matarazzo e à Rua Catão (Shopping Center Lapa), todas no município de São Paulo. Em 1973, com o nome fantasia de Colégio Flamingo, passou a funcionar como instituição regular de ensino, mantendo suplência de 1º e 2º graus e educação profissional (níveis básico e técnico).

O Colégio Flamingo foi a primeira instituição de ensino do Estado de São Paulo a promover cursos supletivos regulares devidamente autorizados pela Secretaria Estadual de Educação. Em 1989, obteve autorização para funcionamento dos ensinos fundamental e médio. Em 1994, a unidade da Avenida Francisco Matarazzo passou a denominar-se Colégio das Américas mantendo os cursos regulares dos ensinos fundamental e médio e cursos de educação profissional. A unidade da Rua Catão manteve o nome de Colégio Flamingo, ministrando curso supletivo regular de níveis fundamental e médio e cursos técnicos.

A experiência da Mantenedora, acumulada por mais de 20 anos desde 1973, em cursos profissionalizantes, nas áreas de administração, informática, eletrônica e outras constituiu a base de conhecimentos para iniciar a oferta de cursos superiores nas diversas áreas do saber. Em 2000, atendendo à crescente expectativa de seu alunado e à vocação de seus sócios, a Mantenedora obteve do Ministério da Educação, com parecer aprobatório do Conselho Nacional de Educação, o credenciamento da Faculdade Flamingo, com o curso de Administração de Empresas, que já no 1º ano de seu funcionamento teve todas as suas vagas preenchidas.

Em 2001, obteve do Ministério da Educação, por meio da então SEMTEC – Secretaria do Ensino Médio e Tecnológico, com parecer aprobatório do Conselho Nacional de Educação, os credenciamentos do Centro de Educação Tecnológica das Américas, com sede à Av. Francisco Matarazzo, e Centro de Educação Tecnológica Flamingo, com sede à Rua Catão, que, por circunstância do Decreto nº 5.225, de 1º de outubro de 2004, passaram a ser denominadas Faculdade de Tecnologia das Américas e Faculdade de Tecnologia Flamingo, respectivamente, oferecendo cursos de tecnologia, nas áreas de comércio, gestão e informática. Em 2004, os cursos de tecnologia mantidos pelas Faculdades de Tecnologia das Américas e Flamingo foram reconhecidos. Ainda em 2004 tiveram início os cursos de pós-graduação da Faculdade Flamingo, com as turmas de Gerenciamento Estratégico da Cadeia de Suprimentos e Gestão de Pessoas e Talentos e, em 2005, as turmas de Gestão em Tecnologia da Informação e Marketing Estratégico. Neste mesmo ano foi autorizado pelo Ministério da Educação o curso de Ciências Contábeis para a Faculdade Flamingo. No ano de 2006, em parceria com a Universidade Norte do Paraná, iniciaram-se os cursos superiores a distância, que foram ofertados até agosto de 2011 com a conclusão da última turma de Pedagogia. O contrato foi rescindido em março de 2009 devido a incompatibilidades operacionais.

No ano de 2007, a Faculdade de Tecnologia Flamingo obteve a autorização para o curso de Automação Industrial, na área de Indústria, obteve o reconhecimento do curso de Gestão da Qualidade e recebeu duas visitas in loco de especialistas do Ministério da Educação, com vistas à autorização do curso de Educação Física – licenciatura plena, autorizado em abril de 2008. Em decorrência das diferentes denominações para a Instituição conforme o tipo de ensino oferecido: Faculdade Flamingo – cursos bacharelados e pós-graduação; Faculdades de Tecnologia das Américas e Flamingo – cursos de tecnologia; Colégio das Américas – ensinos fundamental e médio regulares; Colégio Flamingo – ensino técnico integrado ao médio, a mantenedora passou a reunir todas as denominações e a divulgar o nome fantasia: Grupo Educacional Flamingo. Ainda no ano de 2007, com a finalidade de integrar a sua organização acadêmica, a Flamingo 2001 – Curso Fundamental solicitou ao Ministério da Educação a unificação de suas mantidas (Faculdade de Tecnologia das Américas, Faculdade de Tecnologia Flamingo e Faculdade Flamingo). A unificação foi aprovada por meio da Portaria SESU nº 114, de 08 de fevereiro de 2008 e publicada no DOU de 11 de fevereiro de 2008. A Faculdade Flamingo assumiu responsabilidade integral pelos cursos superiores e de pós-graduação em funcionamento e regularmente autorizados nas instituições unificadas, garantindo a manutenção e melhoria da qualidade dos mesmos, a continuidade de sua oferta e a manutenção de todos os registros acadêmicos, sem prejuízo para os alunos regularmente matriculados. Foram então declaradas extintas a Faculdade de Tecnologia das Américas e a Faculdade de Tecnologia Flamingo.

Em junho de 2007, a Mantenedora firmou Convênio Cultural e Científico com a Universidad de Santiago de Chile visando ampla e recíproca troca de informações e experiências entre professores e alunos, contribuindo para o enriquecimento e aprimoramento na formação acadêmica. Em 2008, foram estruturados os cursos de extensão acadêmica nas diferentes áreas ofertadas em nível superior e foram ofertados mais alguns cursos de Pós-graduação. Ainda nesse ano, recebemos a visita in loco da comissão do MEC para autorização do curso de Pedagogia, que recomendou o curso, gerando a portaria de autorização nº 1068 de 15/12/2008 e reconhecimento do curso de Ciências Contábeis, sob portaria de reconhecimento nº 941 de 15/07/2009, e estamos pleiteando o credenciamento de mais uma unidade acadêmica localizada no bairro da Lapa, bem como a autorização do curso de Engenharia.

O ano de 2008 foi marcado com a definição de um novo modelo organizacional pautado na conquista continuada da excelência de ensino e atendimento. Iniciado em 2007, com o mote “renovaÇÃO – a conquista da maturidade gerencial e da qualidade de execução das tarefas”, todos os departamentos revisaram suas responsabilidades. Em 2009, a Faculdade Flamingo iniciou o semestre letivo envolta na renovação da gestão, permeada pelos valores de: Responsabilidade Social, Compromisso com a Qualidade, Clareza nas Responsabilidades, Transparência, Aprendizado Continuo, Trabalho em Equipe e Olhar Humano. Traduzindo a visão institucional delineada pela equipe administrativo-pedagógica: “Ser reconhecida e intensamente procurada pelos públicos dos diferentes cursos oferecidos devido à qualidade de ensino e atendimento e tornar-se, como consequência, referência de gestão administrativo-pedagógica.” Neste ano, inaugurou-se a nova sede para a Unidade Lapa, localizada à Rua George Smith, 122, bairro da Lapa, São Paulo, SP.

Durante os anos de 2009 a 2012, as práticas andragógicas foram aprimoradas tanto no âmbito de infraestrutura de apoio quanto nos pressupostos e procedimentos. Todos os PPCs foram atualizados considerando os estudos sobre as necessidades e expectativas do mercado de trabalho em relação ao perfil dos egressos; as matrizes curriculares foram minuciosamente analisadas a fim de possibilitar ao aluno flexibilidade no fluxo de formação e explicitar os objetivos propostos para cada módulo; os documentos reguladores para as práticas internas de diversos componentes curriculares foram

reelaborados, implantou-se o Ambiente Virtual de Aprendizagem possibilitando, *on line*, a construção do conhecimento e a comunicação entre os membros da comunidade acadêmica; houve um incentivo à pesquisa, culminando no lançamento da Revista Inovação e Tecnologia, RIT .

Em 2010, a IES teve a sua qualidade confirmada obtendo o credenciamento sob a Portaria nº 638 de 18/05/2012 publicada no DOU de 21/05/2012, com conceito 4. Nesse período também a Instituição teve o reconhecimento de todos os seus cursos renovados, com exceção de Pedagogia, Educação Física e Gestão Comercial que obtiveram a Portaria de Reconhecimento. Em todos esses processos avaliativos os conceitos obtidos foram entre 3 e 4.

Foi implantado o Programa de Apoio Pedagógico ao Discente, com os Projetos de Nivelamento Pedagógico e de Desenvolvimento ao ENADE. Para tanto foi lançada a primeira coleção de livros produzida pela equipe docente da IES. Em 2011, fundou-se a Empresa Junior, inicialmente liderada pelos alunos do Curso de Tecnologia em Automação Industrial, mas previsto em seu Regimento o envolvimento dos diferentes cursos na gestão e desenvolvimento de projetos.

Em 2013 consorciou-se a Sthem Brasil, uma rede colaborativa entre instituições de ensino superior com o objetivo de investir na formação de professores, fortalecer o engajamento e melhorar o aprendizado dos estudantes, através das metodologias ativas. Para fortalecer esta iniciativa, constituiu um grupo, denominado Addere, voltado aos estudos e pesquisas neste tema, culminando numa proposta de formação continuada de professores e na estruturação e oferta de cursos de Pós-graduação em metodologias ativas. Ainda nesse ano, conforme Resolução Interna nº 01/2013 de 28/01/2013, adentrou à gestão acadêmica o Prof Ms Winston Toshiji Sonehara e a Profa Ms Érica S. P. Ardito deslocou-se para o Conselho Administrativo da Mantenedora. Sob nova gestão, almeja-se o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados, traduzindo a Missão e valores estabelecidos pela IES. Nesse mesmo ano inicia-se a oferta de cursos de pós-graduação *lato sensu* sob Resolução Interna nº 03/2013, passam, então a ser ofertados os cursos de MBA em Controladoria e Auditoria, MBA em Gestão de Projetos com Práticas PMI, MBA em Liderança e Talentos, MBA em Logística e Supply Chain, MBA em Tecnologias da Informação.

No ano seguinte, dando continuidade à expansão de 2014 do portfólio de cursos de *lato sensu*, são autorizados, sob a Resolução Interna nº 07/2014 os cursos de MBA em Gestão Empresarial, MBA em Marketing Estratégico, MBA em Psicopedagogia e MBA em Pedagogia Empresarial. No ano de 2014 inicia-se o processo de implantação do sistema para Gestão Acadêmica o TOTVS que corre de modo paulatino até o ano de 2015 quando o sistema passa a ser utilizado como único sistema para gestão. Com a implantação desta ferramenta os dados relativos a vida acadêmica da IES passam a ser gerido de modo automatizado em único sistema, de modo a obter melhor qualidade dos dados e agilidade na pesquisa de informações.

Nos anos que seguiram os cursos que vinham sendo ofertados na unidade Barra Funda obtiveram renovação de reconhecimento com conceito satisfatório bem como os cursos que passaram a ser ofertados na unidade Lapa. Em especial os cursos de Engenharia da Produção e Gestão de Processos Industriais obtiveram autorização para serem ofertados sem a necessidade de visita *in loco*, dado bom desempenho do curso de Automação Industrial.

No ano de 2016 a Profa. Dra. Sandra Puga assume a direção geral da instituição. No primeiro semestre deste ano foram realizadas ações de melhoria da qualidade no atendimento aos alunos e professores, por meio do envolvimento e fortalecimento do papel dos coordenadores de curso. Realizou-se a acolhida dos alunos ingressantes com a participação do ilustríssimo

fundador da Instituição e mantenedor Prof. Francisco Pinto. Dentre as ações de melhoria implementadas, destaca-se neste primeiro semestre a distribuição do manual do aluno de bolso, uma versão reduzida do manual do aluno com orientações sobre os canais de comunicação e esclarecimentos sobre as principais dúvidas dos estudantes. O sistema de avaliação da aprendizagem foi revisado e discutido com o corpo de coordenadores pedagógicos. Dentre os objetivos do novo sistema de aprendizagem destaca-se a autonomia atribuída ao docente para preparação das avaliações continuadas de acordo com o perfil da turma, a implementação da avaliação integrada, a qual visa o fortalecimento da integração dos conteúdos, a formação da visão holística e a competência analítica do aluno, além do estímulo para o protagonismo tão necessário nos dias de hoje. O novo sistema de avaliação também propicia a preparação do aluno para educação continuada e para realização de exames que utilizam o conceito de avaliação contextualizada e formativa. Também proporcionou o melhor aproveitamento do período letivo para realização de atividades focadas na aprendizagem significativa.

A Faculdade Flamingo filiou-se ao Google for Education, por meio da qual, proporcionou a formação de 20 colaboradores para utilização e disseminação do conhecimento e deu origem ao time de “embaixadores Google”. Os membros deste time em conjunto com a diretoria e coordenadores de curso planejou e realizou a capacitação de aproximadamente 70% do quadro docente da instituição. Então, as tecnologias disponibilizadas pela Google passaram a integrar o rol de ferramentas de apoio ao ensino presencial. Ainda como benefícios desta parceria, a instituição disponibilizou para toda a sua comunidade uma conta de e-mail, isso favoreceu a melhoria da comunicação com seus alunos e professores.

Foi implantado o sistema de autoatendimento, por meio do qual os alunos realizam diversas solicitações de serviços acadêmicos por meio da web por meio de equipamentos disponíveis na área de atendimento ao aluno ou de qualquer outro dispositivo conectado à internet. Ainda no ano de 2016 foi publicada a portaria no. 374 de 08/08/2016 publicada no D.O.U. em 09/08/2016 de Credenciamento da IES para oferta de cursos na modalidade a distância e autorização para oferta do curso de Pedagogia.

Em janeiro de 2017 os cursos de graduação têm sua matriz curricular revisada a fim de serem adequados à oferta de disciplinas na modalidade a distância e para atualização curricular. O curso de Pedagogia na modalidade a distância passa a ser ofertado.

Em março de 2017 a IES, representada por seu Presidente promove a revisão do modelo de gestão acadêmica, por meio da qual conduz o Sr. João Paulo Alqueres à Direção Geral da instituição. Numa primeira onda de transformações, iniciada em 2017, buscou-se uma organização dos cursos que criasse maior sinergia entre os alunos. Assim, diferentemente da organização encontrada em muitas instituições de ensino superior - onde o currículo se assemelha à organização escolar seriada do ensino fundamental e médio - o Modelo Acadêmico buscou trabalhar com a inserção de novas práticas educacionais que respeitem e estimulem maior autonomia dos alunos durante o processo de construção do conhecimento.

Considerando o movimento denominado de "Nova Flamingo", impulsionado por nova equipe de gestores, os cursos de graduação foram repensados e reconstruídos sob esse novo modelo acadêmico. A concepção da matriz curricular tomou como base o que a maior empresa internacional de inovação, a IDEO, chama de Desenvolvimento Profissional em T onde o aluno constrói seus conhecimentos técnicos, conceituais e socioemocionais.

Utilizando-se das potencialidades das metodologias ativas, o que inclui o ensino híbrido, que recorre ao desenvolvimento de atividades presenciais e outras a distância. Com a participação ativa dos colegiados, os cursos foram remodelados em módulos com viés de formação de competências. Cada módulo apresenta-se com até quatro disciplinas de formação aderentes aos objetivos do módulo, disciplina de Humanidades associada diretamente à formação delineada no Fórum Econômico Mundial, disciplina de apoio

pedagógico em Língua Portuguesa e Matemática e o projeto integrador, que tem como finalidade desenvolver atividade que integre e contextualize os conteúdos-chaves das disciplinas de formação do módulo. As novas matrizes curriculares para todos os cursos de graduação, entrando em vigor aos ingressantes a partir do 1o semestre de 2018, foram elaboradas em sinergia com os demais cursos de graduação, possibilitando ao aluno prosseguir em sua formação profissional aproveitando quase ou integralmente as competências já adquiridas e conquistando em curto tempo uma segunda graduação. No 1o sem de 2018 implantou-se o Qmágico, como plataforma de LMS, inteligência artificial, cadernos digitais, possibilidade de provas on line e dados em tempo real, vasto banco de questões, relatório com perfil de aprendizagem. No 2o sem de 2018, a atualização das matrizes de todos os cursos superiores foram concluídas e implantado o modelo acadêmico organizado em módulos por competências, possibilitando, assim, a disponibilização de aproveitamentos de competências para os alunos obterem a segunda graduação imediata ou em 1 ou 2 semestres adicionais.

Em 2019, adentra à direção geral e acadêmica o prof Ms Alessandro Augusto Pereira. Neste ano, intensifica-se o programa de estágios e vagas com bolsas de estudos visando a inclusão social às pessoas de baixa renda e imigrantes. É concluído o requerimento, junto ao MEC, de extinção dos cursos superiores ofertados na Unidade Barra Funda.

Em 2020, amplia-se a oferta dos cursos de pós-graduação *lato sensu*, passando a vinte e duas opções de cursos nas cinco áreas do conhecimento: negócios, finanças, indústria, TI e educação. E inicia-se a experiência do desenvolvimento de todas as atividades e processos de atendimento exclusivamente virtuais em decorrência da pandemia.

A Faculdade Flamingo, em março de 2020, uma semana após o anúncio da obrigatoriedade do isolamento social, aproveitando o expertise adquirido na oferta dos cursos superiores e de pós-graduação na modalidade EAD e a disponibilização do AVA pela plataforma Qmágico, passa a ofertar os conteúdos e atividades de todos os seus cursos pelo AVA com aulas ao vivo, diariamente, pelas ferramentas meet e stream yard. Todos os professores participaram de treinamentos para a apropriação do uso ampliado das ferramentas remotas.

Em 2021, retorna à Direção Geral e Acadêmica a profa Ms Erica Ardito, em parceria com os coordenadores acadêmicos Profa Dra Lucimar Regina Rodrigues, prof Ms Elida Macedo e prof Ms Deberson Almeida, com o objetivo de aprimorar os processos acadêmicos e administrativos instaurados, renovando-os e atualizando-os, a fim de manter a qualidade de oferta de suas atividades. Principalmente, institucionalizando os conhecimentos metodológicos adquiridos com a implantação integral da oferta das atividades virtualmente.

1- aprimoramentos no processo de comunicação, dos alunos com os diferentes departamentos e vice-versa.

- Definindo e centralizando a comunicação pelos canais institucionais: via whatsapp - com as mensagens centralizadas em plataforma de gerenciamento; via videoconferência por meet em dias da semana e horários semanais, recorrentes, previamente divulgados; via formulário de requerimentos.
- Configurando página no website da Faculdade denominada área do aluno, concentrando as orientações importantes para a comunicação e acesso aos informativos da Faculdade.
- Definindo processo de atendimento aos egressos da graduação, relativo ao status de registro do diploma.

2- aprimoramentos no input de dados acadêmicos na plataforma de gestão Totvs, configurando-os para geração automática de declarações e documentos acadêmicos.

3- aprimoramentos na sistematização de oferta das disciplinas na modalidade EAD: revisão do design instrucional, posicionamentos metodológicos, recursos e processos de acompanhamento de desempenho e atendimento pedagógico.

4- ampliação da oferta metodológica para a modalidade EAD, incluindo a opção Flex, que acrescenta atividade presencial mensal relativa ao curso.

5- oferta de módulo de complementação de conteúdo na pós-graduação atendendo à demanda de alunos que buscam ampliar sua especialização.

7- Intensificação da formação docente em relação à disponibilidade de conteúdo, ferramentas e recursos virtuais

8- retomado Projeto de orientação para o ENADE aos cursos avaliados em 2021.

9- intensificada a participação do NDE na revisão dos cursos e identificação dos aprimoramentos.

10- intensificado o programa de atendimento psicológico aos alunos, estendendo-se aos colaboradores, diante dos desafios vividos com a pandemia.

11- intensificado o atendimento às demandas e movimentos inusitados apresentados pelo isolamento social.

12- intensificado o programa de atividades de extensão, com lives, seminários e workshops na modalidade virtual, on line e gravado, estendendo-se a um público mais diverso.

Ainda em 2021, foi publicada portaria de credenciamento da Faculdade na modalidade presencial, com conceito 4.

No 1o semestre de 2022, para a graduação na modalidade presencial, inicia-se a retomada gradual das aulas presenciais. Grupo de alunos sinalizam as expectativas de retorno ao presencial, enquanto outros confirmam a identificação com a modalidade a distância e sinalizam interesse em transferirem-se à modalidade a distância. No 2o semestre, confirma-se a retomada integral das aulas presenciais. À esta modalidade, manter-se-á o ambiente virtual de aprendizagem, disponibilizando os conteúdos e atividades de estudo e avaliativas. A fim de promover a manutenção do acompanhamento e incentivo ao engajamento dos alunos. Um público de alunos e professores sinalizam interesse pela modalidade híbrida, sob as premissas da sala de aula invertida, o que os estudiosos das metodologias ativas denominam do "flipped the classroom".

Retomam-se os planos de aprimoramento do espaço físico, ampliando as opções de salas ambientes: como as salas temáticas, facilitadoras das metodologias ativas, a sala de prática de atividade física, também favorável para dinâmicas de grupos, nova sala para atendimento individualizado, também adequada para simulações de situações de atendimento ao cliente e processos de entrevistas, novo laboratório de anatomia, biologia e química; são revisados e atualizados os recursos dos laboratórios de informática, multidisciplinares da área de indústria e a brinquedoteca. O programa de desenvolvimento profissional, denominado Acelera, continua intensificando as atividades de extensão. Contando com profissionais do mercado de trabalho das diversas áreas, nesse ano já foram ofertadas, virtualmente, mais de 20 lives, seminários e workshops abertos também ao público externo, alcançando um público superior a 2000 participantes. Esses conteúdos continuam disponíveis gravados para acesso pela comunidade. Somando-se aos workshops presenciais de extensão acadêmica relativos aos cursos na graduação e pós-graduação ofertados mensalmente ao público interessado. Assim como a

disponibilização de 9 cursos de extensão virtuais que compõem as trilhas de carreiras do Acelera disponíveis à comunidade e oferta do curso de extensão de Inglês, em parceria com a empresa English Pass.

Quanto ao incentivo e valorização da Pesquisa, a Revista RIT, Revista Inovação Tecnológica, cadastrada sob ISSN: 2179-2895 com classificação Capes-Qualis Engenharias III – B3 e Ciência da Computação – C e Indexadores/Portais Gaudeamus - Rede acadêmica para publicação em periódicos, sediada pela Faculdade Flamingo, nos últimos 4 anos publicou 44 artigos científicos, sendo 17 no ano de 2019, 14 no ano de 2020, 11 em 2021 e 6 artigos em 2022, entre 6 a 10 em fase de avaliação pelo conselho editorial. Desses, 5 artigos envolvem alunos e ao menos 20 artigos envolvem docentes da Faculdade.

Os Projetos Integradores presentes em todos os módulos de todos os cursos de graduação continuam incentivando a construção de conhecimentos relacionados à resolução de problemas e demandas da comunidade. Para dar visibilidade aos projetos, o ambiente virtual da Biblioteca receberá os títulos para consulta e ampliará o incentivo para publicações científicas.

O 2o semestre de 2022 inicia-se com o mote: “ninguém fica no caminho”. Aproveitando-nos dos recursos de comunicação conquistados, principalmente, a ferramenta de whatsapp, associada aos aprimoramentos nos controles de acompanhamento de engajamento dos alunos nas atividades acadêmicas e nos canais de comunicação do aluno com os diferentes setores da IES, toda a comunidade docente e de atendimento ao aluno, em parceria com os alunos representantes de turma, assumem o compromisso de envidar esforços para a manutenção da participação dos alunos nos cursos. Para a modalidade EAD, o contato continuado com os alunos que ficam mais de 8 dias sem acessar o AVA e as intervenções acadêmicas, financeiras e até psicopedagógicas conforme a justificativa apresentada pelo aluno. Para a modalidade presencial, o acompanhamento de frequências às aulas, associado o acesso do AVA e a intervenção aos não assíduos.

Os resultados já se mostraram favoráveis, com índice de evasão ao longo do semestre inferior a 10%. Ainda na graduação modalidade EAD:

- Crescimento de 31% no número de alunos matriculados na graduação modalidade EAD;
- 88% das rematrículas confirmadas até o final do mês de agosto, rematrículas não confirmadas estão associadas a dificuldades financeiras ou pessoais, nenhuma por insatisfação;
- sistematizados os encontros presenciais flex - como atividade de extensão - aumento de 200% em relação ao número de alunos no 1o semestre de 2022;
- 146 cadernos de disciplinas disponíveis para a oferta na modalidade EAD atualizados no 1o semestre de 2022. Destes, 21 cadernos de disciplinas também foram atualizados no 2o semestre de 2022, sob design instrucional aprimorado, decorrente de processo de aprimoramento construído entre os discentes, NEAD e docentes.
- Sistematização do atendimento dos professores-tutores: atendimento diário, por videoconferência, chat e fórum.
- Retomada da avaliação final presencial, valorizando as competências traçadas ao módulo como mais um recurso de aprendizagem.

Na pós-graduação modalidade EAD foram 132 cadernos de disciplinas atualizados entre o 2o semestre de 2021 e 1o semestre de 2022.

Sobre o perfil do alunado na modalidade EAD -Graduação e Pós Graduação:

Locais de moradia coincidem entre as modalidades: 74% dos alunos moram na cidade de São Paulo, 6% em Osasco, entre e 2% e 3% residem em Santana do Parnaíba, Cajamar, Franco da Rocha, Francisco Morato, Carapicuíba, Barueri, Itapevi e de um a dois alunos moram em outros municípios da Grande São Paulo e Guarulhos.

Quanto à faixa etária, os alunos da graduação na modalidade Ead apresentam-se com idade superior aos da graduação na modalidade presencial; 28% dos alunos apresentam-se com idade entre 26 e 35 anos; 23% entre 36 e 45 anos; 21% entre 46 e 55 anos e 18% com idade entre 56 e 65 anos. Comparado à pós-graduação, 31% encontram-se com idade de 26 a 35 anos ou entre 36 e 45 anos. 12% com idade entre 46 e 55 anos.

Sobre o índice de satisfação e desenvolvimento profissional dos alunos, a coordenação acadêmica da modalidade EAD juntamente com o NEAD são os principais responsáveis em coletar informações a respeito e fornecerem aos NDEs e a outros setores interessados. O acompanhamento se dá por encontros periódicos com os representantes de turma - representantes discentes dos colegiados de curso -, atendimentos por videoconferência aos alunos em meet semanal, acompanhamento do engajamento e confirmações de matrícula, avaliação da CPA e pesquisas destinadas a este fim. A IES aguarda os resultados da pesquisa.

Sobre a participação dos alunos egressos dos cursos de Negócios no ENADE 2022, foram inscritos 151 egressos dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Gestão Financeira, Gestão Comercial, Processos Gerenciais, Gestão em Recursos Humanos, Marketing, Logística e Gestão da Qualidade. Destes 41 egressos dos cursos na modalidade EAD.

Ainda quanto ao processo regulatório de Cursos, foram avaliados os cursos de Tecnologia em Gestão Financeira e Logística, ambos com conceito favorável, aguardando publicação de Portaria; o curso de Engenharia da Produção, com processo avaliativo ainda em trâmite; assim como o Recredenciamento na modalidade EAD.

Quanto ao NUPE, Núcleo de Pesquisa e Extensão, como resultado do incentivo e valorização da Pesquisa pela IES, a Revista RIT, Revista Inovação Tecnológica, cadastrada sob ISSN: 2179-2895 com classificação Capes-Qualis Engenharias III – B3 e Ciência da Computação – C e Indexadores/Portais Gaudeamus - Rede acadêmica para publicação em periódicos, sediada pela Faculdade Flamingo, publicou em 31/01/2023, o volume 12 no 2 (2022), com 13 artigos, sendo um deles de autoria de nossos alunos da Graduação e co-autoria do prof Ms Fernando José Lopes e 2 outros artigos de coautoria de nossos docentes da Graduação e Pós-graduação: Prof Ms Rafael Guem Murakami e Prof Ms Fernando José Lopes.

Concomitantemente, envolvendo todos os nossos alunos da graduação e pós-graduação, foi realizada a Semana Acadêmica e a Jornada dos Trabalhos dos alunos da Pós-graduação, organizada pelos Colegiados de Curso e Coordenadores Acadêmicos, com participação do NUPE e NUDEP. Com atividades presenciais e on line, o programa contemplou temas de interesse às diferentes áreas e públicos, com participação de palestrantes do mercado de trabalho, dentre eles representantes do SEBRAE, ENEEL e Diretores da Educação Municipal, vislumbrando conteúdos técnicos e outros com foco cultural. O evento contou com a presença do CIEE e outras empresas trazendo oportunidade de vagas de trabalho e realizando processos seletivos.

Ao longo do semestre, o NUPE também organizou programa atividades culturais aos sábados, denominadas Sábado com Arte e Cultura. Envolvendo os alunos da Graduação e Pós, estendidos aos familiares, foram promovidas visitas ao: Museu da Língua Portuguesa, Memorial da América Latina e Museu do Ipiranga.

O NAP, Núcleo de Apoio Psicopedagógico, atuou com atendimentos pedagógicos a alunos com necessidades especiais decorrentes de questões pessoais como saúde e novas realidades de disponibilidade decorrentes da pandemia.

O NUPIN, Núcleo de práticas inclusivas, atuou na atualização dos recursos de acessibilidade tecnológica na Biblioteca e Laboratório de Informática e revisão das sinalizações em braile. E o acompanhamento da manutenção da plataforma de acessibilidade ao prédio.

O NAC, Núcleo de Comunicação Interna, atuou continuamente no acompanhamento e aprimoramentos dos canais e processos de comunicação. Dentre os canais estão: Whatsapp institucional, telefonia, website- área do aluno, institucional e descontos e benefícios, e-mail institucional e atendimento presencial.

O NEAD, Núcleo de Educação a Distância, atuou na sistematização e implementação do modelo assíncrono, no aprimoramento da sistematização da tutoria, no aprimoramento do acolhimento e orientações iniciais para o estudo na modalidade EAD, denominado check in do ingressante, no aprimoramento da formatação do caderno virtual das disciplinas, capacitando os professores e orientando os alunos quanto aos aprimoramentos feitos e no espaço de escuta dos alunos, por meio de seus representantes de turma, a fim de confirmar a qualidade da prática andragógica e identificar os caminhos de aprimoramentos. Neste semestre, o Estúdio de gravação das aulas e “lives” novo lay out e infraestrutura.

A CPA, comissão própria de avaliação, realizou a pesquisa, no mês de outubro, junto a toda comunidade acadêmica. E os resultados serão divulgados em relatório a ser postado no e-mec até 30 de março, envolvidos os coordenadores de curso, coordenadores acadêmicos e gestores das áreas administrativas e divulgado a toda comunidade.

Para os próximos cinco anos, de 2023 a 2027, considerando a nova gestão iniciada em 2021 e o cenário pós-pandemia ainda em construção, projetam-se :

- O acompanhamento dos cenários que forem se delineando com o fim da pandemia: As possibilidades, de expectativas das comunidade acadêmica e legais, para o ensino híbrido. A apropriação das metodologias virtuais e os caminhos para as inovações relacionadas à inteligência artificial; as adequações de infraestrutura física e de recursos humanos e materiais para o atendimento ao contexto em construção;
- A revisão e aprimoramento das políticas de gestão e de prática acadêmica para conduzir o crescimento e desenvolvimento institucional com qualidade, abarcando os pilares de comunicação e atendimento ao aluno, à comunidade e aos seus colaboradores, de políticas e práticas acadêmicas, incorporando as tecnologias virtuais, e de desenvolvimento institucional sustentável.
- A revisão do PDI anualmente para as adequações e revisões estratégicas de acordo com a apresentação do contexto.
- Dentro desta ótica, algumas ações se delineiam:
- Definir e implantar estratégias de ampliação de número de matrículas nos diferentes cursos, de acordo com as expectativas da comunidade;
- Garantir a atualização continuada de seus cursos de graduação, pós-graduação e extensão presencial e a distância, intensificando as ações para o acompanhamento dos indicadores de empregabilidade dos discentes e egressos e estreitando a relação com

as empresas, a fim de que seus dados direcionem os planos e as práticas andragógicas.

- Continuar o plano de desenvolvimento da modalidade de ensino híbrido, unindo as possibilidades de estudo autônomo e flexível da modalidade a distância, às potencialidades do desenvolvimento de competências colaborativas mediadas por professores presencialmente;
- Definir e implantar estratégias para ampliar os incentivos à pesquisa e extensão, corroborando para a qualidade de formação acadêmica e de contribuição para a compreensão e desenvolvimento da economia brasileira.
- Definir e implantar estratégias para a conquista e manutenção dos indicadores satisfatórios decorrentes dos processos avaliativos do MEC.
- Definir estratégias para a conquista do Conceito Institucional 4 e a conquista de autonomia para registro de diploma.
- Promover estudo sobre a pertinência de credenciamento da Instituição como Centro Universitário
- Promover estudos sobre potencialidades e possibilidades de abertura dos pólos presenciais para o atendimento aos alunos da modalidade EAD
- Garantir, continuamente, a qualidade de atendimento ao aluno e comunidade pelos diferentes setores da instituição.
- Promover estudo sobre a pertinência de fundar o Instituto Chico, valorizando e intensificando o trabalho de desenvolvimento profissional à comunidade, incluindo projeto de mentoria, e aprimorando o programa social de auxílio ao acesso e permanência no Ensino Superior e ingresso no mercado de trabalho.

Quanto ao ano de 2023, já se evidenciaram os seguintes aprimoramentos:

- Atualização das matrizes curriculares de todos os cursos de graduação, incluindo o Programa de Extensão de acordo com a Resolução CNE/CES nº 7, de 18 de dezembro de 2018 e implantação do Programa de Extensão nas modalidades presencial e a distância;
- Atualização do Sistema Acadêmico, com as equivalências de matrizes curriculares dos alunos em andamento e conclusão das inserções dos aproveitamentos de estudos de alunos em reabertura de matrícula ou advindos de transferência externa;
- Intensificação do Programa de Apoio Pedagógico em Língua Portuguesa e Matemática aos ingressantes;
- Aprimoramento dos canais de comunicação aos alunos ingressantes, veteranos e egressos;
- Aprimoramento da configuração de oferta do material didático virtual dos cursos de graduação na modalidade EAD para as disciplinas ofertadas no 1o semestre de 2023;
- Manutenção do sistema acadêmico pela TOTVs, do AVA pelo Qmágico, do Google for education com a aquisição das licenças teaching and learning; do ABC library para acesso ao acervo da biblioteca remotamente;
- Aprimoramento dos recursos de acessibilidade na Biblioteca, Laboratórios de Informática e acesso físico ao prédio e Validação dos recursos de acessibilidade ao

deficiente visual disponibilizado pela e na IES por aluno com essa deficiência.

- Revitalização do programa de parceria com as empresas, ampliando as oportunidades de acesso ao ensino superior e aproximando as discussões sobre as expectativas de formação profissional pelo mercado de trabalho nos diferentes segmentos;
- Quanto aos processos regulatórios junto ao MEC, todos os cursos estão atendendo ao calendário e trâmites do ciclo avaliativo. Para 2023, o Curso de Engenharia da Produção foi avaliado no ENADE.

Referente ao NUDEP - Núcleo de Desenvolvimento Profissional,

Em novembro de 2023, a Faculdade Flamingo amplia parceria com o SEBRAE, inaugurando o Posto SEBRAE Aqui para atendimento ao micro e pequenos empresários da região, inclusive da comunidade acadêmica, e intensificando a contribuição para o desenvolvimento regional.

Ao longo de todo o ano, foram ofertados Cursos Livres, Lives, Workshops, abertos a toda comunidade, muitos gratuitos, em temas diversificados, inclusive ofertados em parceria com o Sebrae.

Parceria com as empresas na região, aproximação foi renovada e ampliada, possibilitando, além de condições especiais para os colaboradores das empresas estudarem na Faculdade, discussões sobre o mercado de trabalho, competências profissionais, e vagas de trabalho disponíveis.

A Parceria com o CIEE, Centro de Integração Empresa-Escola, e NUBE - Núcleo Brasileiro de Estágios, bem como com Escolas de Educação Básica Públicas e Privadas, na região, oportunizam a divulgação de vagas para a experiência profissional relativa ao Estágio Supervisionado Obrigatório para a integralização do curso ou Não Obrigatório.

NUPE - Núcleo de Pesquisa e Extensão,

Em 2023, a Revista RIT lançou duas edições do Volume 13: a primeira, de junho/julho, contendo 8 (oito) trabalhos, e a segunda, de dezembro, com 7 trabalhos.

Na primeira edição do Volume 13, o artigo 1 apresenta o título "As particularidades dos personagens na peça 'Quase Ministro' de Machado de Assis". O artigo 2, intitulado "Uma análise sobre o uso da tecnologia para a preservação ambiental da reserva Billings". O artigo 3 aborda "Uma discussão empreendedora e sustentável sobre o Rio Pinheiros". O artigo 4 trata da "Conectividade na agricultura: barreiras e benefícios". O artigo 5 discute o "Transtorno do espectro autista: O desenvolvimento do ser integrado". O artigo 6, com o título "O avanço do E-Commerce brasileiro pré e pós-pandemia". O artigo 7 aborda "Geoanalytics aplicado ao conceito de cidades inteligentes". Por fim, o artigo 8 discute "A contribuição dos direitos de propriedade intelectual para a apropriabilidade da atividade inovativa pelo mercado: uma revisão de escopo".

Na primeira edição, o professor da Faculdade Flamingo, Fernando Lopes, contribuiu para a elaboração do artigo intitulado "Transtorno do Espectro Autista: O Desenvolvimento do Ser Integrado".

Na segunda edição do Volume 13, o artigo 1 trata do aumento da resistência bacteriana ao antibiótico penicilina. O artigo 2 aborda as hard skills necessárias para a gestão de projetos na era pós-pandemia: contribuições da COVID-19 na mudança do perfil profissional. O artigo 3 discute a transição da imitação para a inovação, com uma análise da estratégia de inovação chinesa. O

artigo 4 apresenta um modelo inovador de formação ética para jovens adultos escoteiros. O artigo 5 explora diferentes aspectos, práticas e modelos de avaliação comportamental no ambiente de trabalho. O artigo 6 analisa a implementação de escritórios de projetos públicos em BIM, identificando potenciais e dificuldades no ProjeteK/Unicentro. O artigo 7 revisa conceitos de planejamento estratégico na gestão de pessoas.

Destaca-se que na segunda edição, o professor Fernando Lopes contribuiu para a elaboração do artigo abordando diferentes aspectos, práticas e modelos de avaliação comportamental do trabalho, enquanto o professor Alessandro Rosini, também da Faculdade Flamingo, participou na elaboração do artigo "Planejamento Estratégico na Gestão de Pessoas: Uma Revisão Conceitual".

Nas atividades de Extensão,

Com a Resolução CNE/CES nº 7, de 18 de dezembro de 2018, as matrizes foram atualizadas e todos os cursos receberam o Programa de Extensão em sua matriz curricular.

O ano de 2023 foi marcado pela implantação do programa, uma iniciativa que visa promover a integração entre a academia e a comunidade, contribuindo de forma significativa para o atual cenário social e profissional. Nosso programa de extensão tem como objetivo principal levar o conhecimento produzido na sala de aula, por meio das disciplinas multidisciplinares para além de seus muros, impactando positivamente a sociedade e proporcionando experiências enriquecedoras tanto para os estudantes quanto para as comunidades atendidas.

Em um cenário em constante transformação, torna-se fundamental estabelecer pontes sólidas entre a teoria e a prática, permitindo que os conhecimentos adquiridos em sala de aula sejam aplicados em situações reais, gerando benefícios tangíveis para a sociedade. Nossos programas de extensão busca justamente promover essa integração, oferecendo oportunidades para que os estudantes desenvolvam habilidades essenciais, como empreendedorismo, liderança e responsabilidade social.

Além disso, o programa de extensão desempenha um papel crucial na formação cidadã dos participantes, estimulando o engajamento comunitário, a consciência crítica e a solidariedade. Ao participar de projetos que visam atender às demandas reais das comunidades, os estudantes têm a oportunidade não apenas de aplicar seus conhecimentos acadêmicos, mas também de desenvolver uma visão mais ampla e empática da realidade que os cerca.

Neste contexto, torna-se evidente a relevância do programa de extensão para o atual cenário, pois ele não apenas enriquece a formação dos estudantes, mas também fortalece os vínculos entre a educação, pesquisa e a sociedade, contribuindo para o desenvolvimento sustentável e para a promoção do bem-estar coletivo. Por meio do programa conseguimos transformação positiva, e assim, podemos construir um futuro mais promissor e solidário para todos.

Pós-graduação,

Neste ano, os nossos cursos de pós-graduação foram repaginados, projetados para atender às demandas do atual mercado e acompanhar as tendências mais recentes. Assim, os cursos foram cuidadosamente desenvolvidos para oferecer uma experiência de aprendizado inovadora e prática, que prepara os alunos para os desafios do mundo profissional de hoje.

Com um foco renovado nas habilidades e competências mais valorizadas pelo mercado, nosso programa oferece conteúdos atualizados e relevantes, ministrados por profissionais experientes e

especialistas em suas áreas. Além disso, a metodologia de ensino foi reformulada para promover a aplicação prática do conhecimento, incentivando os alunos a desenvolver soluções criativas e eficazes para os problemas reais enfrentados pelas organizações.

Ao repaginar os cursos de pós-graduação, buscamos alinhar o conteúdo programático com as últimas tendências e inovações do setor, garantindo que os alunos estejam preparados para enfrentar os desafios emergentes e se destacar em um ambiente de trabalho em constante evolução. Nossa missão é proporcionar uma formação diferenciada, que capacita os profissionais a se destacarem em suas carreiras e contribuir significativamente para o desenvolvimento pessoal, organizacional e da sociedade como um todo.

NAC - Núcleo de Comunicação,

2023 apresenta-se com a sedimentação dos recursos institucionais de comunicação entre alunos e os setores de atendimento e apoio pedagógico.

NEAD - Núcleo de Educação a Distância,

Em 2023, o NEAD dedicou-se a dois propósitos principais: aprimorar suas práticas de tutoria e elevar a qualidade dos cadernos assíncronos. Para alcançar esses objetivos, contou com a colaboração da Professora Dinoelia, que possui vasta experiência na área, tendo atuado em outras Instituições de Ensino Superior.

Em relação à tutoria, houve uma expansão significativa no horário de atendimento, que agora não se limita apenas ao período noturno. Desde fevereiro de 2023, passou a ser oferecido também nos turnos matutino e vespertino, com a manutenção da plataforma Meet para facilitar o acesso dos alunos e o acréscimo do uso de um Formulário padronizado, destinado ao registro de dados e informações relevantes. Esta ferramenta não apenas formalizou as comunicações, mas também permitiu o acompanhamento e controle mais eficiente das atividades. Mais de 140 alunos já utilizaram o formulário, recebendo respostas e orientações adequadas da professora tutora em um prazo máximo de 24 horas.

Acerca dos indicadores, no primeiro semestre foram 621 alunos matriculados na graduação EAD, sendo 454 nas disciplinas mensais e 167 nas disciplinas assíncronas. Já no segundo semestre foram 475, sendo 310 nas disciplinas mensais e 165 nas disciplinas assíncronas.

NUPIN, Núcleo de Práticas Inclusivas,

Em 2023, referente à acessibilidade física, foram promovidas a manutenção da plataforma elevada de cadeirante e a rampa de acesso e a renovação das indicações nos ambientes para o deficiente visual.

Em relação aos recursos de acessibilidade foram ampliados e atualizados, na biblioteca e laboratório, e a sistematização dos recursos de acessibilidade disponibilizados no ou para o ambiente virtual de aprendizagem.

Os integrantes do NUPIN seguiram com o acompanhamento de alunos com necessidades especiais, intervindo para o adequado aproveitamento no curso.

CPA, Comissão Própria de Avaliação,

Em 2023, a CPA aperfeiçoou sua metodologia de trabalho, acrescentando às ferramentas de

levantamento de dados, o Questionário de Desenvolvimento Profissional, junto aos alunos de todos os cursos. A pesquisa geral realizada no segundo semestre revelou índices bastante positivos quanto a satisfação de toda a comunidade acadêmica, por exemplo, dos discentes respondentes, 91% estão muito satisfeitos com o atendimento da Coordenação, dos Professores, da Secretaria e do Setor Financeiro. 93% estão muito satisfeitos com a qualidade das aulas ministradas, com os objetos de aprendizagem, com os conteúdos trabalhados pelos professores para o aprendizado e crescimento profissional. Mais de 95% revelaram-se muito envolvidos com o Programa de Extensão e Eventos de Pesquisa e Extensão. Quanto aos docentes e profissionais técnico-administrativos estão muito satisfeitos com a instituição e com as oportunidades de crescimento geradas por ela, prova disso, é que esses profissionais permanecem na IES por 10, 25 e até mais de 35 anos. Recebem seus vencimentos em dia, usufruem de bolsas de estudos e de formação profissional.

Atendimento Legal, junto ao MEC,

Em 2023, seguindo o calendário avaliativo,

Foram avaliados os Cursos de graduação na modalidade EAD quanto ao processo de reconhecimento de curso: Administração, Recursos Humanos, Gestão Financeira, Gestão da Qualidade e Logística e Pedagogia, aguardando apenas o Curso Bacharelado em Ciências Contábeis, programado para 2024.

Publicada a Portaria de reconhecimento para o curso de Logística, os demais estão aguardando a publicação.

Cursos de graduação na modalidade presencial passaram pelo processo de renovação de reconhecimento de curso, e estão aguardando a portaria, os seguintes cursos: Administração, Gestão Comercial, Gestão Financeira, Logística, Engenharia da Produção, Automação, Educação Física.

Para 2024,

Formação de Professores,

sob o mote acadêmico, “Construindo, nos alunos, o senso de pertencimento nos grupos de estudos, curso e IES para a ampliação do engajamento acadêmico, foi promovido programa de formação de professores. O objetivo foi ampliar e aprofundar as informações sobre os alunos e objetivos do módulo e disciplina, bem como os recursos facilitadores de comunicação e acompanhamento do desempenho dos alunos, a fim de aproximar os alunos às metodologias de ensino e aprendizagem em que têm mais afinidades e permitir trilhas mais personalizadas de aprendizagem.

NUPE - Núcleo de Pesquisa e Extensão

nos Programas de Extensão, ao final de um ano de experiência com o componente de Programa de Extensão, iniciamos 2024 percebendo o envolvimento maior dos alunos e a ampliação de percepção de projetos e ações de aplicação dos conhecimentos do curso em benefício da comunidade.

Para o ano de 2024, estão previstas mais duas edições da Revista RIT, com lançamento programado para os meses de junho e dezembro.

Os módulos com Projetos Integradores seguirão com o plano de oportunizar a interrelação entre os conteúdos do módulos em projetos de estudos e pesquisa. E inicia-se em 2024 com o componente de Metodologia Científica, presentes nas matrizes curriculares dos cursos de Bacharelado.

Em parceria com o Sebrae já está programado repertório de cursos e palestras de interesse à formação dos alunos.

NEAD, Núcleo de Educação a distância,

Para o ano de 2024, está planejado um acompanhamento das experiências dos alunos na modalidade de Ensino a Distância (EAD). Para isso, serão disponibilizados dois questionários para a equipe discente. O primeiro será direcionado a todos os alunos e terá como objetivo compreender a dedicação dos estudantes aos estudos, tanto em termos de tempo investido (em horas), quanto em relação ao apoio fornecido pela equipe de professores e pela coordenação acadêmica. Além disso, será abordada a situação do aluno no mercado de trabalho. O segundo questionário será direcionado aos ex-alunos egressos, com o objetivo de compreender a experiência dos graduados na Faculdade Flamingo.

Apoio Acadêmico

Preocupados em contribuir cada vez mais para o adequado envolvimento dos alunos no curso, a fim de mitigar as dificuldades de leitura e produção de textos e raciocínio lógico-matemático, o programa de apoio pedagógico em português e matemática no novo formato apresentado na matriz 2023-1, após seu primeiro ano de desenvolvimento, inicia processo de aprimoramentos a fim de conseguir acompanhar por meio de atividades diagnósticas o desempenho do aluno e as necessárias intervenções.

Este ano, inicia-se o engajamento dos professores, de todos os cursos e módulos no projeto ENADE. Por meio de treinamentos e discussões, o projeto prevê a introdução de questões do ENADE no programa de aulas, contribuindo para a ampliação da competência leitora e o aprofundamento dos conhecimentos.

São Paulo, 23 de fevereiro de 2024.

Erica Ardito
Diretora Geral e Acadêmica

Lucimar Regina Santana Rodrigues
Vice-Diretora Acadêmica

Elida Macedo
Coordenadora Acadêmica na Graduação e Pós-graduação

Deberson Almeida
Coordenador Acadêmico na Graduação e Núcleo de Educação à Distância